# **Magnus Billing Documentation**

Release source

**Adilson Magnus and the Magnus Billing community** 

# Sumário

1	Introdução	1			
2	Funções				
3	Funções suportadas				
4	Instalação				
5	Interface 5.1 Painel de monitoramento	9 10 11 11			
6	Backup 6.1 Backup manual	15 15 15 15 16			
7	Atualizar MagnusBilling	17			
	Atualizar MagnusBilling Recuperar a senha do magnusbilling	17 19			
8	Recuperar a senha do magnusbilling	19			
8 9 10	Recuperar a senha do magnusbilling  Cálculo de preço da chamada  Busca de tarifa	19 23 25			

	12.5	Como é cobrado o mensalidade?	30 30 31
13	Como	o usar VOUCHER	37
14	Direc	tmedia	39
15	Iptab		43
		Regras Básicas	43
		Regras Opcionais	43
	15.3	Scanner Amigável	43 44
	15.4 15.5	Mostrar regras iptables	44
		Deletar Linha	44
	15.7	Bloquear endereço de IP	44
	15.8	Salvar mudanças	44
10	3.5		4=
16		Clientes Usuários	<b>47</b>
		Contas SIP	53
		Chamadas Online	58
		CallerID	59
		ATA Linksys	60
	16.6	Números Bloqueados	63
		Callback	63
		Comprar Crédito	64
		IAX	64
	16.10	Enviar crédito	66
		TU-t-f-i	
		Histórico clientes	66
<b>17</b>	16.11 <b>Menu</b>	Financeiro	
17	16.11 <b>Menu</b> 17.1	Financeiro Recargas	66 67
17	16.11 <b>Menu</b> 17.1 17.2	Financeiro Recargas	66 67 68
17	16.11 Menu 17.1 17.2 17.3	Financeiro Recargas	66 67 68 70
17	16.11 Menu 17.1 17.2 17.3	Financeiro Recargas	66 67 68
	16.11 Menu 17.1 17.2 17.3 17.4	Financeiro Recargas	666 677 688 700 700 <b>73</b>
18	16.11 Menu 17.1 17.2 17.3 17.4 Menu 18.1	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs	666 677 688 700 700 <b>733</b>
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DiDs Destino de DIDs	666 677 688 700 700 <b>73</b> 73
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs	666 677 688 700 700 <b>73</b> 73 79 81
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs Uso de DIDs URAs	666 677 688 700 700 <b>733</b> 739 811 811
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera	666 677 688 700 703 733 799 811 818 85
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila	666 677 688 700 73 73 79 81 81 85 87
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs USO de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID	666 677 688 700 73 73 73 81 81 85 87 87
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila	666 677 688 700 73 73 79 81 81 85 87
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs Destino de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas	666 6768 7070 7379 811 8185 8787 8787
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9 18.10	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs Destino de DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas DIDww	666 67 68 70 70 73 73 79 81 81 85 87 87 87
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9 18.10 18.11	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs Destino de DIDs Uso de DIDs Uso de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas DIDww Feriados Histórico dos DID	666 6768 7070 7379 811 8185 8787 8787 8787
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9 18.10 18.11	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs USO de DIDs USO de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas DIDww Feriados Histórico dos DID	666 6767 6870 7070 7379 811 8587 8787 8787 87888
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9 18.10 18.11  Menu 19.1	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs USO de DIDS Uso de DIDS URAS Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas DIDww Feriados Histórico dos DID  Tarifas Planos	666 6767 6870 70 73 73 79 81 81 85 87 87 87 87 88 88 89
18	16.11  Menu 17.1 17.2 17.3 17.4  Menu 18.1 18.2 18.3 18.4 18.5 18.6 18.7 18.8 18.9 18.10 18.11  Menu 19.1 19.2	Financeiro Recargas Métodos de Pagamento Voucher Recarga de Provedores  DIDs DIDs DIDs USO de DIDs USO de DIDs URAs Filas de Espera Agentes da Fila Comprar DID Monitor de Filas DIDww Feriados Histórico dos DID	666 6767 6870 7070 7379 811 8587 8787 8787 87888

		Pacotes Grátis	92
		Relatório de Pacotes	93 94
	19.7	Uso de l'acotes	27
20	Menu	Relatórios	95
	20.1	Extrato de Chamadas	95
	20.2	Chamadas Rejeitadas	96
	20.3	Resumo por Dia	96
		Resumo por Dia/Usuário	97
		Resumo por Dia/Tronco	97
		Resumo por Revendedor	97
		Resumo por Mês	97
		Resumo por Mês/Usuário	97
		Resumo por Mês/Tronco	97
		Resumo por Usuário	97
		Resumo por Tronco	97
		Chamadas Arquivadas	97
		Send Credit Summary	97
	20.14	Resumo por Mês/DID	98
21	N. /	D. A	00
21		Rotas	99
			99
	21.2	Troncos	
	21.3	Grupo de Troncos	
	21.4	Tarifas Provedores	
	21.5	Servidores	
		Erros tronco	
	21.7	Provedor CNL	IU/
22	Menu	ı Configurações	109
22		8 3	<b>109</b> 109
22	22.1	Menus	109
22	22.1 22.2	Menus	109 110
22	22.1 22.2 22.3	Menus	109 110 110
22	22.1 22.2 22.3 22.4	Menus	109 110 110
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5	Menus	109 110 110 110
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP	109 110 110 110 111
222	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1	109 110 110 111 111 112
222	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1	109 110 110 111 111 112
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1	109 110 110 111 111 112 112
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1	109 110 1110 1111 1111 1112 1113 1113
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113
222	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1         Grupos Administradores       1	109 110 110 111 111 111 113 113 113
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1         Grupos Administradores       1         Extra3       1	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11
22	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1         Grupos Administradores       1         Extra3       1         Backup       1         Alarmes       1	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11
222	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1         Grupos Administradores       1         Extra3       1         Backup       1         Alarmes       1	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra  Extra	109 110 110 1110 1111 1112 1113 1113 1114 1114 1114
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b>	Menus       1         Grupos para Cliente       1         Ajustes       1         Modelos de Email       1         Log de Acessos       1         SMTP       1         Fail2ban       1         API       1         Monitoramento       1         Chamadas por minuto       1         Extra2       1         Grupos Administradores       1         Extra3       1         Backup       1         Alarmes       1         Extra       1         Torpedo de voz & SMS       1	109 110 1110 1111 1111 1112 1113 1113 1113
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP. Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra  ITorpedo de voz & SMS Campanhas	109 110 1110 1111 1111 1112 1113 1113 1113
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1 23.2	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra  Torpedo de voz & SMS Campanhas Agendas	109 110 1110 1111 1111 1112 1113 1113 1114 1114 1115 1117
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1 23.2 23.3	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra  Torpedo de voz & SMS Campanhas Agendas Números	109 110 110 1110 1111 1111 1113 1113 111
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1 23.2 23.3 23.4	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra 1Torpedo de voz & SMS Campanhas Agendas Números Enquetes	109 110 1110 1111 1111 1112 1113 1113 1114 1114 1115 <b>117</b> 1122 1122
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1 23.2 23.3 23.4 23.5	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP. Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra ITorpedo de voz & SMS Campanhas Agendas Números Enquete Relatórios	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11
	22.1 22.2 22.3 22.4 22.5 22.6 22.7 22.8 22.9 22.10 22.11 22.12 22.13 22.14 22.15 22.16 <b>Menu</b> 23.1 23.2 23.3 23.4 23.5	Menus Grupos para Cliente Ajustes Modelos de Email Log de Acessos SMTP Fail2ban API Monitoramento Chamadas por minuto Extra2 Grupos Administradores Extra3 Backup Alarmes Extra  1 Torpedo de voz & SMS Campanhas Agendas Números Enquetes Enquete Relatórios	109 110 1110 1111 1111 1113 1113 1113 11

26	Indic	es and tables	135
25	Menu	n Resumo por Mês/Tronco	133
	24.4	Resumo por Dia	132
		Tarifas	
	24.2	Relatório	131
	24.1	Calishop  Cabines	131
24	Menu	a CallShop	131
	23.10	Relatório de Campanhas	129
		Monitor de campanhas	
		Campanha Rápida	

## Introdução

MagnusBilling é uma ferramenta de software livre escrita em PHP e JAVASCRIPT, usando os frameworks EXTJS 6 e YII FRAMEWORK, destinada a provedores de telefonia IP MagnusBilling provê um sistema completo, realmente potente, para qualquer pessoa possa iniciar um provedor de telefonia IP em questão de minutos. MagnusBilling usa Asterisk para conexão entre clientes e provedores.

- MagnusBilling pode ser instalado em Linux Centos 7 ou Debian 10.
- MagnusBilling tem uma interface moderna e robusta que torna muito fácil a administração de todas as funções.
- MagnusBilling tem tudo o que pequenas, média e grandes empresas precisam para colocar em funcionamento um robusto sistema de PBX IP Canal youtube .

# $\mathsf{CAP}\mathsf{ÍTULO}\,2$

# Funções

- O sistema conta com muitas funcionalidade para dar uma incrível robustez ao seu servidor.
- Torna o Asterisk mais fácil de administrar, e permite você trabalhar sem conhecimento prévios Asterisk, tudo é feito pelo painel WEB.
- Painel WEB completo para o administrador, revendedor e clientes.

# $\mathsf{CAP}\mathsf{ÍTULO}\,3$

# Funções suportadas

SoftSwitch 4 & 4	Envio de SMS	Pacotes grátis de min	Paypal	
Torpedo de voz	CallShop	Pré e pós pago	Pagseguro	
CallingCard	CidCallBack	Venda de serviços	Moip	
Gerenciamento de DID	Ivr	SIP e IAX	GerenciaNet	
CallBack	Fila de espera	URA reversa	e muito mais	

MagnusBilling Documentation, Release source					
magnaceming bootinemation, melease source					

Instalação

Para instalar MagnusBilling, você precisa apenas de um servidor com CentOS 7 ou Debian 10, 64 ou 32 bits, instalação básica.

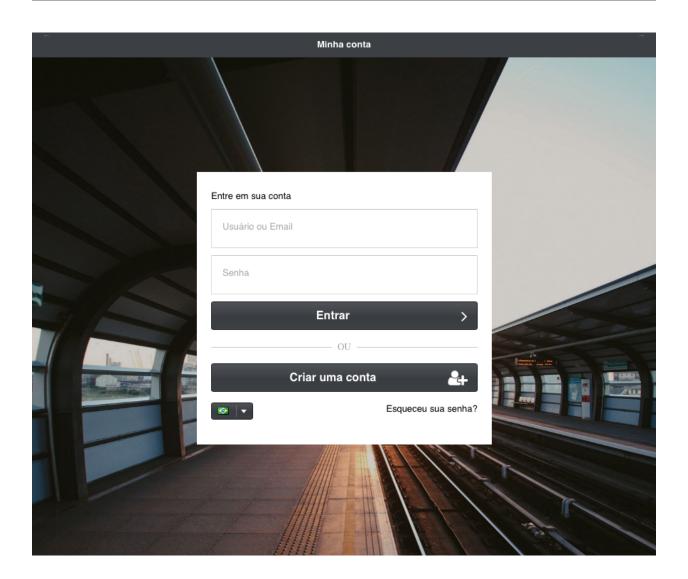
**1.** Execute os comandos abaixo como root. O script vai instalar Magnusbilling, Asterisk e todas as dependências necessárias, como: IPTables, Fail2ban, Apache, PHP e mysql.

#### Instale o Linux minimal.

2. Durante a instalação será solicitado o idioma padrão para o Magnus Billing. Escolha digitando o número do idioma escolhido.

```
Instalação completa. ATENÇÃO!! APÓS TERMINAR A INSTALAÇÃO, O SERVIDOR SERÁ REINICIADO_
→AUTOMATICAMENTE!

Use um browser para login.
   Entre em: http://000.000.000.000
   Usuário: root
   Senha: magnus (Lembre-se de alterar a senha padrão)
```



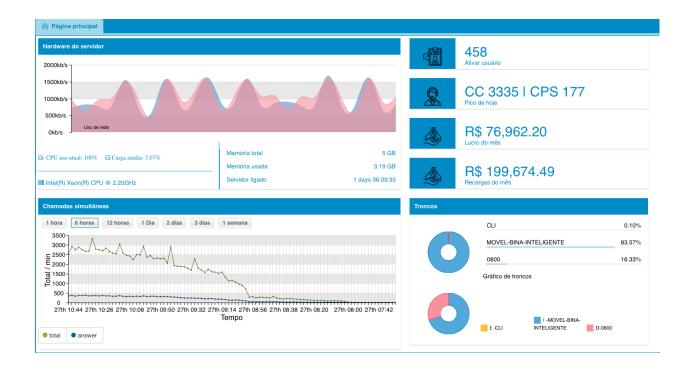
### Interface

A interface do MagnusBilling é uma interface padrão do EXTJS, sendo formada por: Menu lateral, contendo todos os módulos, divididos em sub módulos ordenados por categoria. Areá principal, onde é exibidos os módulos abertos, mostrados em abas ativas e inativas. Menu superior, com opções de idioma, botões alterar senha, ajuda e sair do sistema.

### 5.1 Painel de monitoramento

Na página principal, temos alguns gráficos e informações sobre o servidor. Esta barra somente é mostrada na aba Home, barra de status do servidor

- Modelo do processador;
- Uso atual do processador;
- Média de uso do processador;
- Memória total do servidor;
- · Memória em uso;
- Gráfico do uso de link upload e download;
- Tempo que o servidor está online;
- · Usuários ativos;
- Pico de chamadas simultâneas e de CPS(Chamadas por segundo);
- · Lucro no mês;
- · Recargas realizada no mês;
- Gráfico de chamadas simultâneas, com opção de mostrar ultima hora, 6 horas, 12 horas, 1 dia, 2 dias, 3 dias ou 1 semana;
- Gráfico dos 3 troncos mais usados.



#### 5.2 Barra de botões

O MagnusBilling é um sistema modular, cada menu ou submenu corresponde a um módulo. Todos os módulos são idênticos em sua estrutura. Cada módulo é composto por uma barra de ferramentas composto por estes botões:

Barra de botões dos módulos

- Botão Adicionar. Adicionar um novo registro ao módulo.
- Botão Editar. Editar um registro, somente clicando sobre um registro, já é aberto do formulário para editar.
- Botão Excluir. Ao selecionar um ou mais registros e clicando em Excluir, será solicitado a confirmação e sendo confirmado, será excluído o registro. O botão excluir tem uma propriedade chamada Todos, encontrada ao clicar sobre a flecha ao lado do botão, esta propriedade exclui todos os registros listados no módulo. Propriedade muito útil para excluir grande quantidade de dados. OBS: O banco de dados do MagnusBilling usa InnoDB com foreign key, isso relaciona todos os dados, por tanto, não é possível excluir dados que estão relacionados com outro. EX: Não é possível excluir um cliente, se este cliente tem um pagamento realizado, caso seja necessário excluir o cliente, primeiro tem que ser excluído todos os registros relacionados a este cliente.
- Botão Atualizar em Lote. Este botão é fundamental para uso eficiente do sistema. Este botão é usado, como sugere o nome, para atualizar vários registros ao mesmo tempo, facilitando uma tarefa que seria impossível de ser realizada manualmente em módulos com muitos registros, como o módulo tarifas que pode facilmente passar dos 100 mil registros. O uso é bastante simples, basta buscar os registros que se queira atualizar, e clicar no botão Atualizar em Lote, abrirá o formulário de edição com todos os campos em branco, altere somente os campos que queira atualizar, deixando o restante em branco, e clique em salvar, este processo pode demorar alguns segundos, e atualizará todos os registros. O botão Atualizar em Lote tem uma propriedade chamada Selecionados, encontrada ao clicar sobre a flecha ao lado do botão, esta propriedade irá atualizar só os registros selecionados.
- Botão Imprimir. Este botão gera um arquivo em Excel no formato CSV dos registros seleccionados.
- Botão Imprimir. Este botão gera um arquivo em PDF dos registros selecionados.

• Botão Limpar Filtros. Este botão limpar os filtros realizados.



#### 5.3 Colunas

Cada coluna do MagnusBilling tem várias opções muito útil para o bom uso do sistema.

Para encontrar estas opções coloque o mouse sobre a coluna desejada, e clique na flecha.

- Ordem Ascendente e Descendente. Classifica os registros pela coluna selecionada de forma ascendente ou descendente. Esta opção também pode ser usada clicando sobre a coluna.
- Colunas. Com esta opção se pode mostrar ou ocultar colunas, muito útil para mostrar somente dados necessários. Exemplo, para gerar uma tabela de preço para enviar a um cliente contendo somente o nome do destino e o preço de venda.
- Agrupar por Esta Coluna. Agrupa os registros por esta coluna, muito útil para o módulo Chamadas Online, podendo agrupar as ligações por cliente. Para poder ver separadamente as ligações de um cliente, ou de qualquer outra coluna.
- Exibir em Grupos. Esta opção é usada para desativar a opção anterior.
- Filtro. Esta opção também é de fundamental entendimento, por tanto será escrito um tutorial exclusivo.



### 5.4 Sistema de Filtro

O MagnusBilling conta com um poderoso sistema de filtro para encontrar os registros desejados em cada módulo.

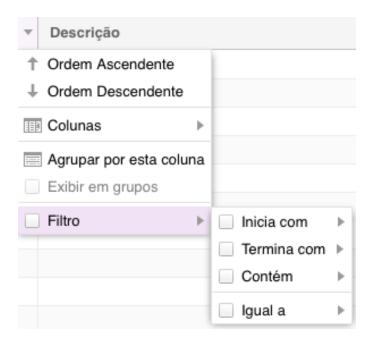
Para encontrar esta opção coloque o mouse sobre a coluna que deseja realizar a busca, e clique na flecha, deslizar ate Filtro, abrirá o sub-menu contendo as opções para a coluna, continue deslizando o mouse até o campo e coloque o valor que deseja buscar e aperte Enter. OBS: O sistema de filtro é case sensitive.

Existe tipos de filtro dependendo do tipo dos dados da coluna:

· Filtro por texto.

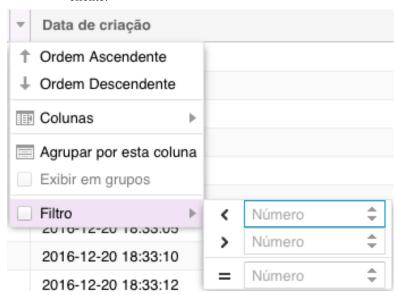
Este filtro encontra dados em colunas com texto que inicia com, termina com, contém ou que seja igual a. Por exemplo, buscar um cliente que tem o nome que Inicia com 'José', será listado todos os clientes que tem nome que inicia com José.

5.3. Colunas 11



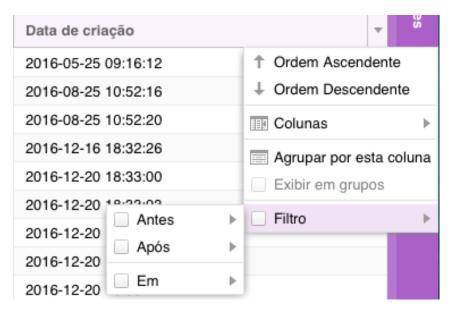
• Filtro por números inteiros.

Este filtro será mostrado em colunas que contêm valores numéricos, como a coluna crédito de um cliente.



• Filtro por datas.

Este filtro será mostrado em colunas que contêm datas, este filtro é muito útil nos relatórios.



· Filtro combo.

Este filtro é usando em casos de relacionamento entre módulos.



Para desfazer um filtro, tire a seleção do menu filtro. E para limpar todos os filtros aplicado a um módulo, clique no

5.4. Sistema de Filtro 13

MagnusRilling	Documentation,	Release source
Mauriuspiiliilu	Documentation,	Helease soulce

botão Limpar Filtros.

Backup

É sempre uma boa ideia ter um backup.

O backup são salva a tabela de chamada rejeitadas, pois esta tabela costuma ser enorme.

### 6.1 Backup manual

O projeto já conta com um script para fazer o backup do Banco de dados e dos arquivos do Asterisk. Na instalação já é adicionado o script no crontab do linux para que realize um backup por dia. Por padrão as 02:00. O backup é salvo no diretório /usr/local/src

### 6.2 Manualmente

Execute este comando no SHELL do seu servidor. php /var/www/html/mbilling/cron.php Backup

### 6.3 Crontab

Configurando o crontab -e

```
crontab -e
```

Procure a linha abaixo e altere para o horário desejado, ou comente a linha com ; para nao fazer backup automático.

0 2 \* \* \* php /**var**/www/html/mbilling/cron.php Backup

# 6.4 Menu Backup

Também é possível ver, baixar e deletar os backups através do menu Backup localizado em configurações.

16 Capítulo 6. Backup

## Atualizar MagnusBilling

Nossa equipe trabalha diariamente para adicionar novas funções e solucionar problemas. Voce pode ver as alterações realizadas no link https://github.com/magnussolution/magnusbilling7/commits/source

Por tanto, nossa equipe recomenda que você mantenha seu servidor atualizado.

Para atualizar seu MagnusBilling, execute o seguinte comando no SSH logado como root.

/var/www/html/mbilling/protected/commands/update.sh

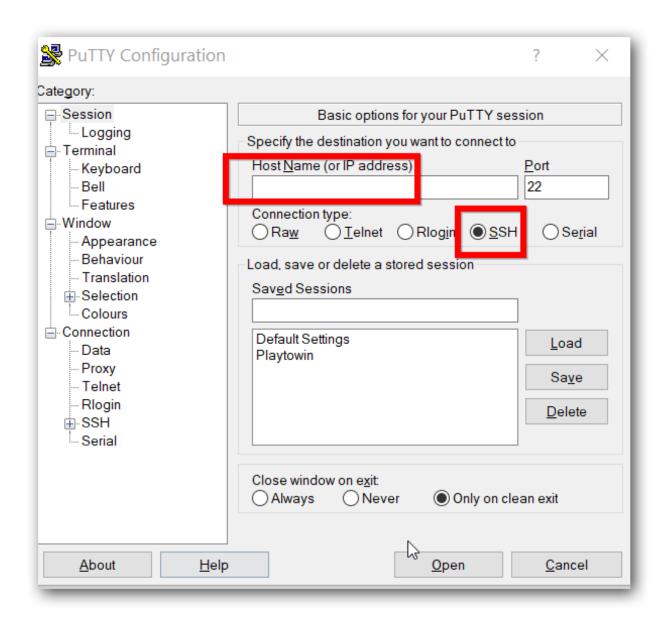
MagnusBilling Documentation, Release source						

### Recuperar a senha do magnusbilling

Recupere a senha root do MagnusBilling. Para recuperar ou alterar sua senha root com MagnusBilling, basicamente faremos algumas modificações diretamente no banco de dados do MagnusBilling MySQL / MariaDB. Você pode fazer isso por meio do console como neste tutorial ou por meio do phpMyAdmin (neste caso, você pode usar os mesmos comandos MySQL apresentados nas últimas etapas deste tutorial).

#### 1. INGRESAR COMO ROOT NO SSH DO SERVIDOR DO MAGNUSBILLING..

Usando um cliente SSH, por exemplo Putty, entramos no terminal ou shell do servidor do MagnusBilling. Devemos colocar o IP ou domínio do servidor e depois ingressar root como usuário e a respectiva senha. Se você usar um usuário diferente do root, fazer o login com seu usuário, e usando o comando sudo, logar como root



```
login as: root
root@198. 's password:
Last login: Mon Sep 18 10:28:33 2017 from 186.179.100.65
[root@localhost ~]#
```

#### 2. ENTRE COMO ROOT NA BASE DE DADOS MYSQL.

Agora, inserimos o seguinte comando:

```
mysql Hu root Hp mbilling
```

Por padrão o script de instalação do MagnusBilling salva a senha root do mysql no arquivo /root/passwordMysql.log, por tanto, você poderá ver a senha do root do mysql com o comando

```
cat /root/passwordMysql.log
```

```
[root@localhost ~]# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 21584
Server version: 5.5.56-MariaDB MariaDB Server

Copyright (c) 2000, 2017, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

#### 3. MODIFICAR A SENHA DIRETAMENTE NA BASE DE DADOS.

Depois de inserir a senha, encontramos o monitor MySQL, onde colocaremos os comandos para modificar a senha do painel de administração do MagnusBilling e recuperar o acesso. Alternativamente, você pode executar esses comandos no phpMyAdmin caso tenha essa ferramenta em seu servidor.

Observe que MagnusBilling usa o algoritmo SHA1 para criptografar a senha dos usuários administradores.

Para colocar uma nova senha, já que não vamos saber a atual, pois está criptografada, executamos o seguinte. Neste exemplo iremos restaurá-lo para a senha padrão que vem em uma nova instalação do MagnusBilling, que é magnus. Mas em vez disso, você pode colocar o que quiser, incluindo números, letras, símbolos.

### MagnusBilling Documentation, Release source

```
UPDATE pkg_user SET password = SHA1("magnus") WHERE username = "root";
```

Após executar este comando, sua senha de administração do MagnusBilling está resetada, e você poderá entrar no seu painel normalmente.

### Cálculo de preço da chamada

O valor a ser cobrado do cliente é calculado em base ao preço da tarifa do prefixo que mais se adequa ao número discado do plano da do usuário.

O valor é calculado usando 4 valores.

- Duração da chamada;
- Preço de venda;
- Bloco inicial;
- Incremento.

#### Exemplo.

O cliente liga para o número 5511988443300 e fala por 45 segundos. Existe uma tarifa no menu Tarifas para o prefixo 55119, com os seguint:

- Preço de compra = 0.05
- Bloco inicial = 30
- Incremento = 6

A fórmula do cálculo é:

Caso a Duração da chamada for menor que o Bloco inicial a fórmula será

```
(Preço de compra / 60 segundos) * Bloco inicial
```

Caso a Duração da chamada maior que Bloco inicial a fórmula será.

```
(Preço de compra / 60 segundos) * Duração da chamada
```

Quando a duração da chamada é superior ao Bloco inicial, também é calculado o Incremento.

No exemplo anterior, a duração foi 45 segundos, e o Incremento é 6, então a fórmula fica

(Duração da chamada / Incremento ) da 7 com resto 3. Então temos que somar 3 ao resto $\Box$  que será 48, portanto neste exemplo será calculado

```
(0.05 / 60) * 48 = 0.04
```

O código abaixa é o utilizado para o cálculo.

```
$cost = 0;
if ($callduration < $initblock) {
    $callduration = $initblock;
}

if (($billingblock > 0) && ($callduration > $initblock)) {
    $mod_sec = $callduration % $billingblock;
    if ($mod_sec > 0) {
        $callduration += ($billingblock - $mod_sec);
    }
}
$cost += ($callduration / 60) * $rateinitial;
```

A variável \$callduration é a duração da chamada; A variável \$initblock é Bloco inicial; A variável \$billingblock é Incremento.

Busca de tarifa

### 10.1 Como o Magnus Billing seleciona a tarifa a ser usada?

Quando um cliente faz uma chamada externa, para um fixo ou celular, é disparado uma rotina de verificações que consiste em :

- 1. Verifica o usuário e senha.
- 2. Verifica se o cliente está ativo.
- 3. Verifica se o número discado é um DID.
- 4. Verifica se o número discado é uma Conta SIP.
- 5. Verifica o plano do cliente.
- 6. Buscar dentro das tarifas do plano qual a tarifa que mais se encaixa com o número discado.
- 7. Busca os troncos que pertencem ao grupo de troncos da tarifa encontrada.
- 8. Envia a chamada para o primeiro tronco, e se falhar envia para o próximo.
- 9. No momento que a chamada é finalizada, é calculado o preço de compra e venda
- 10. Adicionado a chamada no relatório CDR
- 11. Descontado o valor da chamada no crédito do cliente.

Mais bem, como funciona o passo 6?

É realizado da seguinte forma. Digamos que o cliente XXXXX ligou para o número 551140045678

No passo 5, o sistema pega o plano do cliente, e então no passo 6 é feito um "SELECT" na tabela das tarifas assim.

```
$sql = "SELECT * FROM pkg_plan LEFT JOIN pkg_rate ON pkg_plan.id = pkg_rate.id_plan
LEFT JOIN pkg_prefix ON pkg_rate.id_prefix = pkg_prefix.id
LEFT JOIN pkg_trunk_group ON pkg_trunk_group.id = pkg_rate.id_trunk_group
WHERE pkg_plan.id=$MAGNUS->id_plan AND pkg_rate.status = 1
AND $MAGNUS->prefixclause ORDER BY LENGTH( prefix ) DESC LIMIT 1";
```

A variável \$MAGNUS->id\_plan é o id do plano do cliente, e a variável \$MAGNUS->prefixclause é o filtro realizado para encontrar a tarifa.

Para facilitar o entendimento vamos explicar de outra forma.

Como o cliente ligou para 551140045678, o sistema vai buscar da seguinte forma.

Existe uma tarifa para o prefixo 551140045678?

- Se sim, usamos esta tarifa
- Se não, procuramos novamente retirando o último número, neste caso 55114004567 e assim até chegar somente no número 5. Se não encontrar nenhuma tarifa, o sistema vai retornar erro e não vai continuar a chamada.

Voltando ao "SELECT" ficaria assim.

```
$sql = "SELECT * FROM pkg_plan LEFT JOIN pkg_rate ON pkg_plan.id = pkg_rate.id_plan
LEFT JOIN pkg_prefix ON pkg_rate.id_prefix = pkg_prefix.id
LEFT JOIN pkg_trunk_group ON pkg_trunk_group.id = pkg_rate.id_trunk_group
WHERE pkg_plan.id=1 AND pkg_rate.status = 1 AND
(prefix = '551140045678' OR
prefix = '55114004567' OR
prefix = '5511400456' OR
prefix = '551140045' OR
prefix = '55114004' OR
prefix = '5511400' OR
prefix = '551140' OR
prefix = '55114' OR
prefix = '5511' OR
prefix = '551' OR
prefix = '55' OR
prefix = '5' )
ORDER BY LENGTH ( prefix ) DESC LIMIT 1";
```

Digamos que você tem no plano do cliente, as seguintes 3 tarifas

55, Brasil Fixo Geral 55119, Brasil SP Celular 5511, Brasil SP Fixo

Neste exemplo, o "SELECT" retornaria a tarifa 5511, Brasil SP Fixo.

Mas você pode estar se perguntando se o cliente ligar para 5511988551234, o "SELECT" encontraria o prefixo 55119 e o 5511 e aí qual dos dois usaria? Usaria o 55119, pois no "SELECT" tem o parâmetro ORDER BY LENGTH( prefix ) DESC e também o parâmetro LIMIT 1. Ou seja, ele ordenará os resultados colocando em primeiro o prefixo que tiver a maior quantidade de dígitos.

### Configurar TTS

O MagnusBilling suporte TTS via URL, segue alguns provedores testados com suas respectivas configurações.

Lembrando que as variáveis da URL, independente do provedor, deve ser editada conforme sua necessidade e de acordo com a API do provedor, a única parte que é referente ao MagnusBilling é a variável \$name, que é onde o MagnusBilling vai substituir o nome cadastrado no menu Números.

#### 11.1 Vocalware

Para configurar o primeiro passo é criar sua conta no site https://www.vocalware.com/ Agora temos que configurar a URL da API no menu Configurações sub menu Ajustes. Localize a opção TTS URL e altere a URL para:

 $\label{thm:match} $$ $ https://www.vocalware.com/tts/gen.php?EID=3\&LID=6\&VID=1\&TXT=\protect\T1\textdollarname\&EXT=mp3\&FX_TYPE=\&FX_LEVEL=\&ACC=YOUR\_ACC\&API=YPUR\_API\&SESSION=\&HTTP\_ERR=\&CS=\&SECRET=YOUR\_SECRET$ 

Neste exemplo acima, já deixamos configurado o idioma Português do Brasil.

EID=3 é Engine ID = 3 LID=6 é Portuguese VID=1 é a voz de Helena

### 11.2 Voicerss

Para configurar o primeiro passo é criar sua conta no site http://www.voicerss.org Agora temos que configurar a URL da API no menu Configurações sub menu Ajustes. Localize a opção TTS URL e altere a URL para:

http://api.voicerss.org/?key=YOUR\_API&hl=pt-br&src=\protect\T1\textdollarname&f=8khz\_16bit\_mono

Nesta empresa você somente precisa colocar sua API. Neste exemplo já deixamos o idioma em Português do Brasil.

## 11.3 Google

Você pode ver mais informações sobre o Google TTS no link: https://cloud.google.com/text-to-speech?hl=pt\_br A URL do Google é:

 $https://translate.google.com/translate\_tts?ie=UTF-8\&q=\protect\T1\textdollarname\&tl=pt-BR\&total=1\&idx=0\&txtlen=5\&client=tw-ob\&tk=\protect\T1\textdollartoken$ 

O magnusBilling funcionará com qualquer provedor TTS que aceite a integração via URL.

Este serviço poderá ser cobrado pelo provedor.

Pacotes Grátis

### 12.1 O que é pacotes grátis?

Pacotes grátis são para poder dar aos clientes um quantidade de chamadas sem custo, por um valor mensal ou sem custo algum.

### 12.2 Como configurar?

A configuração dos pacotes grátis são em várias etapas.

1 - Criar o pacote.

Veja a lista das descrições de cada campo:

- · offer-label
- · offer-packagetype
- · offer-freetimetocall
- offer-billingtype
- offer-price
- 2 Selecionar as tarifas que deseja incluir nos pacotes.

É necessário informar qual serão os prefixos que serão incluídos nos pacotes grátis. Para isso, vá ao menu tarifas submenu tarifas, clicar sobre a tarifa que deseja incluir nos pacotes e colocar em sim a opção "Incluir nos pacotes grátis"

**3 - Ativar os pacotes grátis para os usuários.** Ir ao menu Clientes, submenu usuários, clicar no cliente que deseja ativar o pacote, e selecionar a opção "Ativar pacote grátis" o pacote que deseja ativar para o cliente.

#### 12.3 Como funciona?

Usaremos o seguinte exemplo:

Foi criado um pacote gratuito chamado BRASIL FIXO, com 6000 segundos gratis, ou seja, 100 minutos, tipo de tarifação mensal e com o valor de R\$5,00.

Foi configurado para incluir nos pacotes grátis as tarifas do Brasil fixo, do plano Ouro.

E foi ativado o pacote grátis no usuário 24315, e colocado este cliente no plano Ouro.

E deixamos este cliente 24315 com saldo R\$10,00.

Processo realizado pelo sistema.

Cliente 24315 liga para o número 551140040001, o sistema vai verificar o plano do cliente, e logo buscará a tarifa mais adequada para o número discado, neste caso será a tarifa 55114, Fixo São Paulo.

Agora verificará se esta tarifa tem a opção "Incluir nos pacotes grátis", se sim, e no nosso exemplo está sim, o MagnusBilling vai verificar se o cliente já realizou 100 minutos a partir do dia de ativação, considerando se o tipo de tarifação é mensal ou semana, no nosso exemplo é mensal. Se ainda não foi usado os 100 minutos, o sistema vai permitir o cliente ligar mesmo o saldo do cliente seja 0. E caso o cliente tenha saldo, a chamada será gratuita.

Caso o tarifa esteja incluída nos pacotes, mas o cliente já superou o limite do pacote, o MagnusBilling somente vai permitir a chamada se o cliente tiver crédito.

Continuando em nosso exemplo, se o cliente discar para qualquer outro numero que não inicie com 55114, somente poderá chamar se tiver crédito. Pois em nosso plano Ouro, somente selecionamos o preciso 55114 para incluir nos pacotes.

### 12.4 Como é cobrado o mensalidade?

Usando o mesmo exemplo anterior, e que o plano foi ativado dia 15, o sistema vai cobrar automaticamente do cliente o valor do pacote, neste exemplo R\$5,00 do crédito do cliente todo dia 15.

Existe uma opção no menu configurações submenu ajustes chamado "Notificação de Pacotes de Ofertas", por padrão é 5 dias. Isso quer dizer que 5 dias antes do dia do vencimento do plano o MagnusBilling ja vai tentar cobrar o valor do pacote, neste nosso exemplo seria no dia 10.

Caso o cliente não tenha crédito suficiente para o MagnusBilling descontar os R\$5,00, será enviado o email do tipo "plan\_unpaid".

O magnusbilling tentará cobrar o valor do pacote grátis ate conseguir, ou até vencer o pacote.

Caso o cliente coloque crédito, ou já tenha crédito suficiente para o pagamento, o MagnusBilling vai marcar o plano como pago mais um mês, e criar uma recarga no preço do plano, e enviará o email do tipo "plan\_paid".

Caso chegue dia 16 e o cliente ainda não tenha crédito suficiente para o pagamento, será desativado o plano na conta do usuário, e enviado o email do tipo "plan\_released".

Os emails poderão ser encontrados, e editados, no menu configurações submenu modelos de email.

### 12.5 Onde ver o consumo de cada cliente?

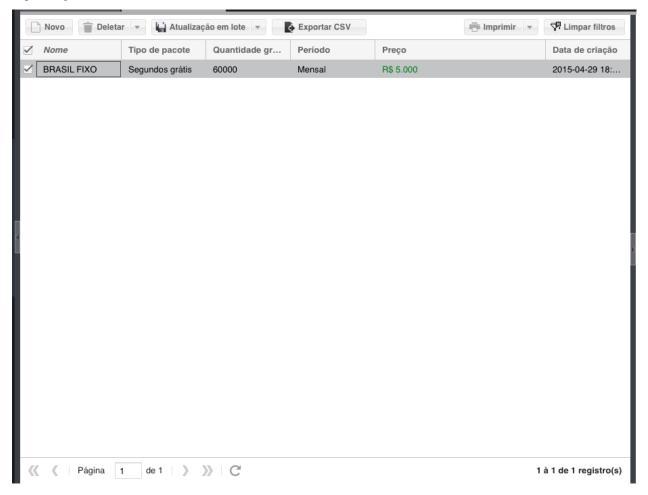
Todas as chamadas realizadas que utilizar algum pacote, será adicionada no menu tarifas submenu relatório de pacotes.

OBS: \* Não é possível ativar mais de uma pacote por cliente. \* Não é possível criar pacotes combinados, exemplo, 100 minutos para fixo, e 50 para celular. \* Chamadas realizadas usando os pacotes sempre serão arredondadas por minutos, independente do tempo mínimo e bloco de tempo da tarifa.

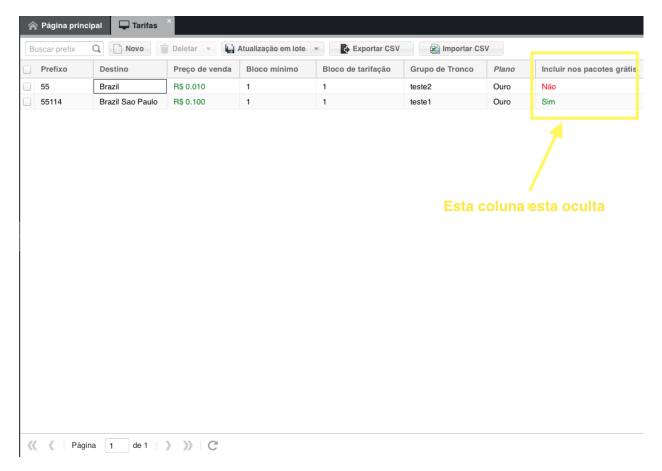
# 12.6 Imagem do exemplo

Veja algumas imagens da configuraçã de nosso exemplo.

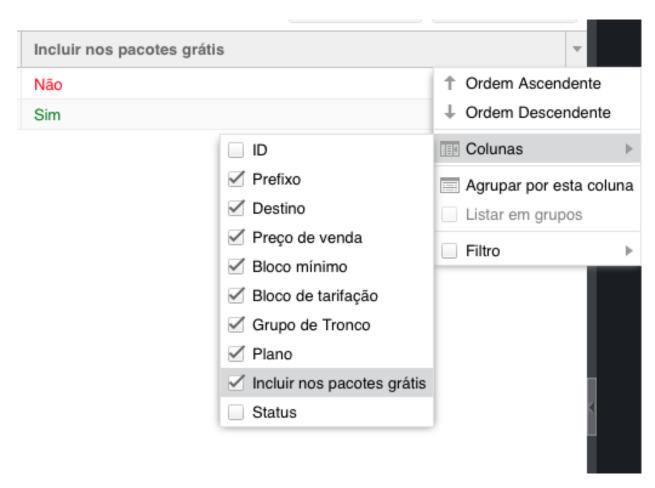
O pacote grátis.



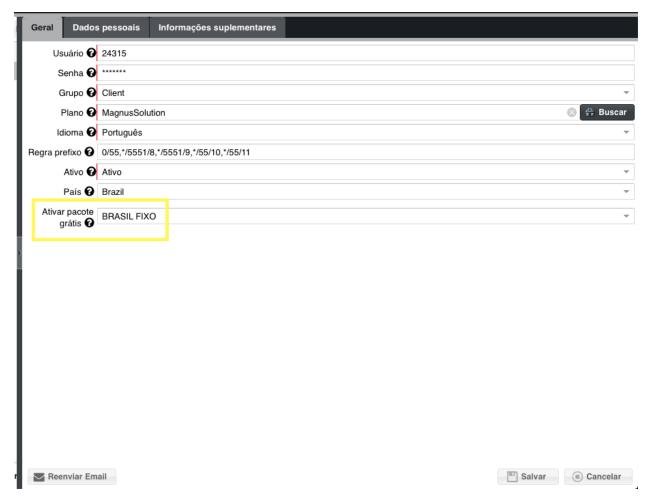
Tarifas.



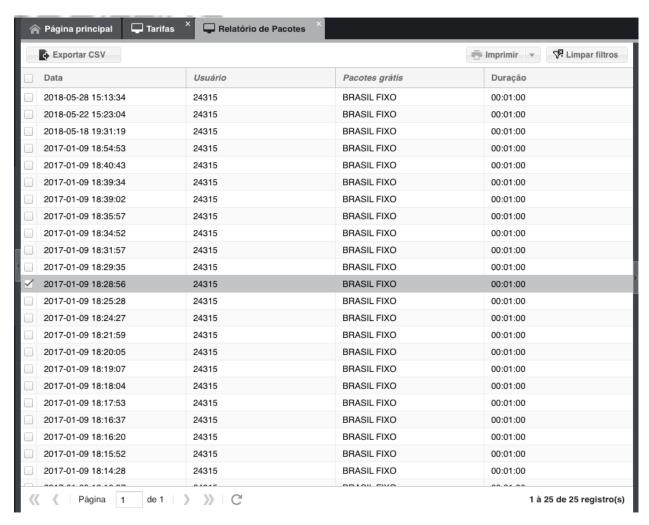
Mostrar a coluna Incluir nos pacotes grátis.



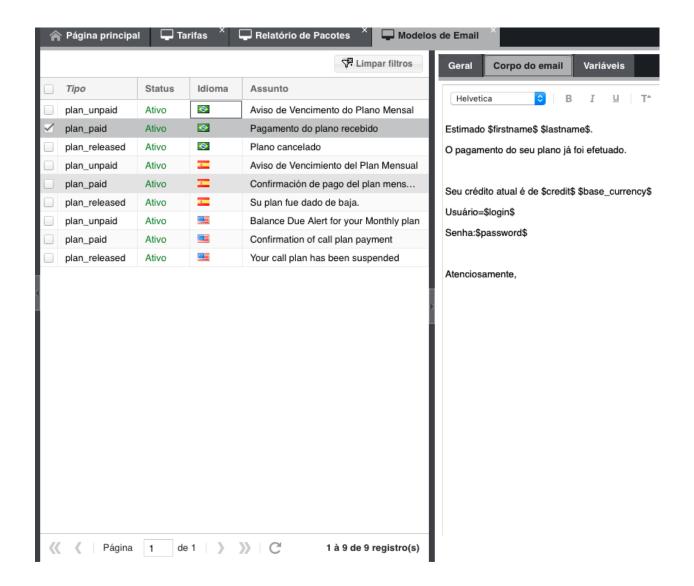
Ativação no usuário



Relatório



Modelos de Email



# CAPÍTULO 13

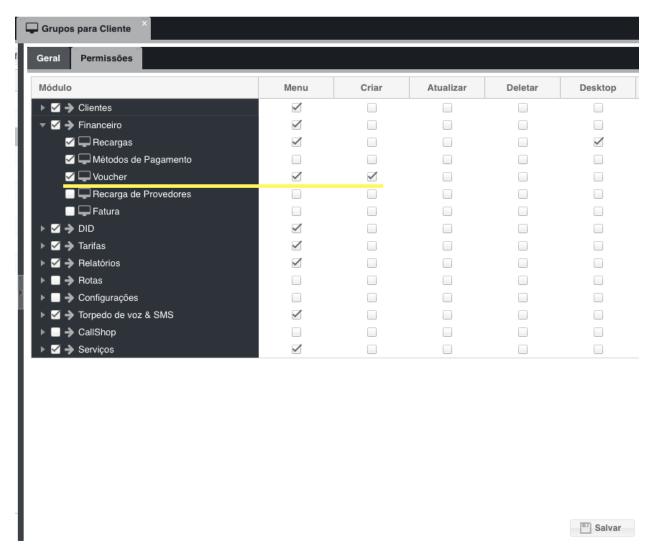
# Como usar VOUCHER

Para usar um Voucher, a primeira coisa a fazer é criar os Vouchers no menu financeiro, submenu Voucher.

Veja a lista das descrições de cada campo:

- · voucher-credit
- voucher-id-plan
- voucher-language
- voucher-prefix-local
- · voucher-quantity
- voucher-tag
- voucher-voucher

Após gerar os novos Vouchers, será necessário adicionar permissões no grupo dos cliente para que possam ver e criar Voucher, conforme a imagem abaixo.



Existem três maneiras de usar um voucher.

1 - Através do painel de um cliente existente.

Agora os clientes em posse de algum Voucher que não tiver sido usado, e que pertencem a algum grupo de clientes que tenha permissão para ver e criar Voucher, poderá fazer o login no seu painel de cliente ir ao menu Voucher, clicar em novo, e colocar o Voucher. Estando tudo correto com o voucher, o sistema vai liberar o credito para o usuário.

#### 2 - Através de um DID.

Crie um DID e o deixe sem destino, ou com destino Calling Card. Ao ligar para o DID, será solicitado número PIN, então digite o número do voucher. Será criado um usuário novo, com as configurações do Voucher, e adicionado o crédito para a conta.

3 - Ligar de uma conta SIP para o código \*120

Ao ligar para o código \*120 e ingresar o número do Voucher ao ser solicitado o PIN, o valor do Voucher será adicionado ao usuário.

Será criado uma recarga para o cliente com o valor do crédito do Voucher nas 3 opções anteriores.

No menu Voucher do administrador, vai aparecer o usuário que usou o voucher, e a data de uso.

# CAPÍTULO 14

## Directmedia

Em Asterisk, a sinalização SIP para o estabelecimento de uma chamada sempre ocorre entre o servidor Asterisk e os ramais participantes desta chamada. Uma vez que a chamada foi estabelecida, o tráfego rtp também pode passar através do servidor Asterisk ou pode fluir diretamente entre os ramais participantes da chamada.

Ambos os sistemas têm vantagens e desvantagens

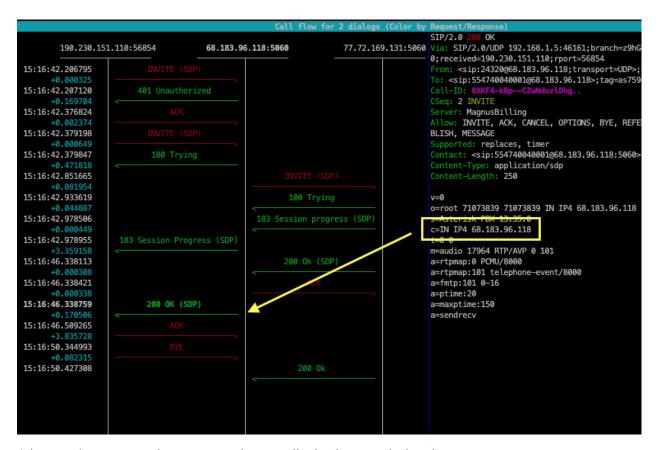
- Se o tráfego rtp passa diretamente entre os ramais que participam de uma chamada, a vantagem é que o servidor Asterisk não precisa suportar essa carga, que em certos casos pode ser grande, como quando é um PBX Asterisk com dezenas ou centenas de chamadas simultaneamente.
- Se o tráfego rtp passa diretamente entre os ramais que participam de uma chamada, a desvantagem é que o
  Asterisk não reconhecerá nenhum código discado nos ramais assim que a chamada for iniciada. Portanto, os
  aplicativos do Asterisk que são ativados por certos códigos de discagem, como transferências de chamadas, não
  funcionarão em nenhuma circunstância.

Portanto, vemos que se quisermos que as transferências de chamadas e outras funções que dependem de códigos de discagem funcionem (desvios, não perturbe, gravação de chamadas, etc.) é essencial que o tráfego de voz (rtp) também passe pelo Asterisk.

A ativação deste recurso é feita através do parâmetro directmedia no arquivo sip.conf. Com a opção directmedia = yes, o tráfego rtp flui diretamente entre as extensões que participam de uma chamada, e com a opção directmedia = no, o tráfego rtp passa pelo Asterisk.

 A imagem a seguir mostra um exemplo prático do Asterisk com uma chamada da contas SIP 24320 com directmedia = no, ou seja, o áudio vai passar pelo Asterisk.

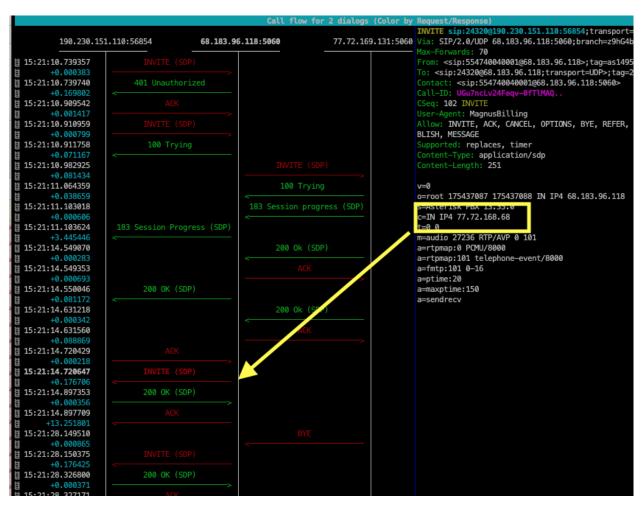
Veja que quando o tronco atende a chamada, o IP do RTP enviado para a origem da chamada é o próprio IP no Asterisk



A imagem é uma captura de pacotes usando um analisador de protocolo de rede, como o sngrep:

• Agora alterando a configuração da conta SIP para directmedia = yes, veja como fica na imagem abaixo.

Quando directmedia é ativado, o Asterisk gera um segundo INVITE passando no C=IN o ip do tronco, desta forma o audio passará entre a conta SIP e o tronco.



Veja no menu Chamadas online do MagnusBilling que Reenvite esta agora YES. Note também o campo Audio IP: que esta com o IP do tronco, junto com a informação (Outside bridge), tradução livre, (Ponte pelo lado de fora)

Usuário: 24320 Conta SIP: Crédito: 0.5349 Número: 554740040001 Codec: NULL CallerID: 24320 Tronco: Reinvite: yes From IP: | 190.230.151.110:56854 Their Codec Capability: (ulawlgsmlalawlg722lg729lopus) Joint Codec Capability: (ulaw) (ulaw) Format: T.38 support No Video support Nο 384 kbps MaxCallBR: Theoretical Address: 190.230.151.110:56854 Received Address: 190.230.151.110:56854 SID Transfor mode: closed Force rport: No Audio IP: 77.72.168.68 (Outside bridge)

# CAPÍTULO 15

**Iptables** 

Iptables regras aplicadas na instalação

# 15.1 Regras Básicas

```
iptablesF
iptablesA INPUT -p icmp --icmp-type echo-request -j ACCEPT
iptablesA OUTPUT -p icmp --icmp-type echo-reply -j ACCEPT
iptablesA INPUT -i lo -j ACCEPT
iptablesA INPUT -m state --state ESTABLISHED,RELATED -j ACCEPT
iptablesA INPUT -p tcp --dport 22 -j ACCEPT
iptablesP INPUT DROP
iptablesP FORWARD DROP
iptablesP OUTPUT ACCEPT
iptablesA INPUT -p udp -m udp --dport 5060 -j ACCEPT
iptablesA INPUT -p udp -m udp --dport 10000:20000 -j ACCEPT
iptablesA INPUT -p tcp -m tcp --dport 80 -j ACCEPT
```

# 15.2 Regras Opcionais

```
OPENVPN: iptables -A INPUT -p udp --dport 1194 -j ACCEPT ICMP: iptables -A INPUT -p icmp --icmp-type echo-request -j ACCEPT IAX: iptables -A INPUT -p udp -m udp --dport 4569 -j ACCEPT HTTPS: iptablesA INPUT -p tcp -m tcp --dport 443 -j ACCEPT
```

# 15.3 Scanner Amigável

Regras para bloquear scanner que não é amigável.

#### Magnus Billing Documentation, Release source

```
iptables -I INPUT -j DROP -p tcp --dport 5060 -m string --string "friendly-scanner" --
→algo bm
iptables -I INPUT -j DROP -p tcp --dport 5080 -m string --string "friendly-scanner" --
→algo bm
iptables -I INPUT -j DROP -p udp --dport 5060 -m string --string "friendly-scanner" --
→algo bm
iptables -I INPUT -j DROP -p udp --dport 5080 -m string --string "friendly-scanner" --
→algo bm
```

#### **Opicional**

```
iptables -I INPUT -j DROP -p tcp --dport 5060 -m string--string "VaxSIPUserAgent" --

→algo bm

iptables -I INPUT -j DROP -p udp --dport 5060 -m string --string "VaxIPUserAgent" --

→algo bm

iptables -I INPUT -j DROP -p udp --dport 5080 -m string --string "VaxSIPUserAgent" --

→algo bm

iptables -I INPUT -j DROP -p tcp --dport 5080 -m string --string "VaxIPUserAgent" --

→algo bm
```

# 15.4 Mostrar regras iptables

```
sudo iptables -L -v
```

## 15.5 Mostrar número de linha

```
iptables -L -v --line-numbers
```

## 15.6 Deletar Linha

#### Deletar linha 2

```
iptables -D INPUT 2
```

# 15.7 Bloquear endereço de IP

```
iptables -I INPUT -s 62.210.245.132 -j DROP
```

# 15.8 Salvar mudanças

Centos

service iptables save

#### Debian / Ubuntu

apt-get install iptables-persistent
service iptables-persistent save
dpkg-reconfigure iptables-persistent

# CAPÍTULO 16

Menu Clientes

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Clientes

## 16.1 Usuários

Este menu tem os seguintes campos

## 16.1.1 Usuário

Usuário para logar no painel de cliente.

### 16.1.2 Senha

Senha para logar no painel de cliente.

# 16.1.3 Grupo

Existe 3 tipos de grupos: Administrador, Revendedor e Cliente. Você pode criar ou editar qualquer destes grupos. Cada grupo tem suas permissões específicas. Veja o menu Configurações, Grupo para Clientes.

## 16.1.4 Grupo para os usuários do agente

Selecione o grupo que os clientes deste revendedor usaram.

## 16.1.5 Plano

Plano usado para tarifar este cliente.

#### 16.1.6 Idioma

Idioma. Esta idioma é usado para algumas funções do sistema, mas não para o idioma do painel.

## 16.1.7 Regra prefixo

Esta regra permite o cliente discar no formato local.

EX 0 DDD ou somente o número dentro de seu DDD. As regras são separadas por vírgula e composta por 2 ou 3 parâmetros separados por /.

 $1^{\rm o}$  é o número que será substituído. Pode ser $^*$  para pegar qualquer dígito.

2º é o número que vai substituir o 1º.

3º é a quantidade de dígitos do número. Se nao colocar o 3º parâmetro, não será verificado a quantidade de dígitos.

Alguns exemplos.

Permite ligar 55DDDn°, 0DDDn° ou somente o número

#### 0/55,\*/5511/8,\*/5511/9

Regra 1 -> números que iniciam com 0, o zero será substituído por 55, independente de quantos dígitos tiver o número.

Regra 2 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 8 dígitos, será adicionado 5511 na frente.

Regra 3 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 9 dígitos, será adicionado 5511 na frente

Permite ligar 55DDDn°, 0DDDn°, DDDn° ou somente o número

#### 0/55,\*/5511/8,\*/5511/9,\*/55/10,\*/55/11

Regra 1 -> números que iniciam com 0, o zero será substituído por 55, independente de quantos dígitos tiver o número.

Regra 2 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 8 dígitos, será adicionado 55 na frente.

Regra 3 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 9 dígitos, será adicionado 55 na frente

Regra 4 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 10 dígitos, será adicionado 5511 na frente.

Regra 5 -> números que iniciam com qualquer valor e tem 11 dígitos, será adicionado 5511 na frente

.

## 16.1.8 Ativo

Somente usuários ativos podem fazer chamadas.

## 16.1.9 País

Usado para CID Callback. O DDI do país será adicionado antes do CallerID to converter o CallerID para o formato DDI DDD n°.

## 16.1.10 Ativar pacote grátis

Usado para ativar um pacote grátis. É necessário informar as tarifas que vão pertencer aos pacotes gratís.

### 16.1.11 Limite de CPS

Limite de CPS(chamadas por segundo) para este cliente. As chamadas que superar este limite será enviado CONGESTION.

## 16.1.12 Descrição

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

## 16.1.13 Site da empresa

Site da empresalTambem usado para customizar o painel de login para um revendedor. Neste caso, o dominio ou subdominio deve ser colocado sem http ou www

## 16.1.14 Nome da empresa

Nome da empresa.lTambem usado para customizar o painel de login para um revendedor

### 16.1.15 Nome fantasia

Nome fantasia.

## 16.1.16 Inscrição estadual

Inscrição estadual.

#### **16.1.17 Sobrenome**

Sobrenome.

#### 16.1.18 Nome

Nome.

16.1. Usuários 49

16.1.19 Cidade

Cidade.
16.1.20 Estado
Estado.
16.1.21 Endereço
Endereço.
16.1.22 Bairro
Bairro.
16.1.23 CEP
CEP.
16.1.24 Fone
Telefone fixo.
16.1.25 Celular
Telefone celular.
16.1.26 Email
Email, é necessário para o envio de notificações do sistema.
16.1.27 CPF/CNPJ
Documento do cliente.
16.1.28 Imposto
Usado em alguns métodos de pagamento.

## 16.1.29 Valor contrato

Valor do contrato

### 16.1.30 DIST

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

## 16.1.31 Tipo pago

Cliente pós-pago poderá ficar com saldo negativo até o limite de crédito informado no campo abaixo.

## 16.1.32 Notificação de crédito diário

Se ativar esta opção o MagnusBilling vai enviar um email diariamente com o saldo do cliente. Você pode editar o email que será enviado no menu Configurações submenu Modelo de Emails.

#### 16.1.33 Limite de crédito

Somente usado para Pos-Pago. O cliente poderá ligar até chegar a este limite negativo.

## 16.1.34 Notificação de crédito

Se o crédito do cliente ficar menor que está campo, MagnusBilling vai enviar um email para o cliente informando que está com pouco crédito. NECESSÁRIO TER CADASTRADO UM SERVIDOR SMTP NO MENU CONFIGURAÇÕES.

### 16.1.35 Habilitar vencimento

Ativar expiração. Necessário informar a data da expiração no campo Data de expiração.

## 16.1.36 Data de expiração

Data que este cliente não poderá mais efetuar chamadas.

### 16.1.37 Limite de chamada

Chamadas simultâneas permitidas para este usuário.

## 16.1.38 Erro ao superar limite

Sinalização a ser enviada caso o limite de chamadas for superador.

16.1. Usuários 51

## 16.1.39 Formato das gravações

Formato que será usado para gravar as chamadas.

## 16.1.40 CallShop

Ativa o módulo CallShop. Somente ative se realmente for usar. É necessário dar permissões ao grupo selecionado.

## 16.1.41 Espaço em disco

Espaço em GB que o usuário poderá usar com as gravações. Coloque -1 para deixar sem limite.É necessário adicionar no cron o seguinte comando php /var/www/html/mbilling/cron.php UserDiskSpace .

## 16.1.42 Limite de contas SIP

Quantas Contas VoIP este usuário poderá ter. Será necessário dar permissões no grupo para criar Contas VoIP.

## 16.1.43 CallingCard PIN

Usado para autenticação do calling card.

## 16.1.44 Restrição

Esta opção permite restringir o usuário para somente discar para alguns números, ou proibir discar para alguns números, conforme for selecionado. Os números deverão ser adicionado no menu Números Bloqueados.

### 16.1.45 Usar

Qual número será usado para verificar a Restrição. Esta opção é somente válida para chamas de saida.

#### 16.1.46 Lucro

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

#### 16.1.47 Lucro

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

### 16.1.48 Lucro

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

## 16.1.49 Enable DBBL/Rocket

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

### 16.1.50 Lucro

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

## 16.1.51 Mostrar preço de venda

Esta função não está disponível no Brasil. Somente usado para recarga de celulares em alguns países.

## 16.1.52 Email

Email 2

## 16.1.53 Enviar email de Serviços

Ativa ou não as notificações por email dos serviços

### 16.1.54 Enviar email de DID

Ativa ou não as notificações por email dos DIDs

## 16.2 Contas SIP

Este menu tem os seguintes campos

### 16.2.1 Usuário

Usuário ao qual esta conta SIP está vinculada.

### 16.2.2 Conta SIP

Usuário que será usado para logar nos softphones ou qualquer dispositivo SIP.

## 16.2.3 Senha SIP

Senha que será usado para logar nos softphones ou qualquer dispositivo SIP.

16.2. Contas SIP 53

## 16.2.4 CallerID

Este é o CallerID que será mostrado no destino, em chamadas externas o provedor precisa permitir CLI para que seja identificado corretamente no destino.

### 16.2.5 Alias

Alias é um número para facilitar a discagem, pode colocar qualquer número. Pode repetir os mesmos números para contas diferente.

## 16.2.6 Disallow

Nesta opção é possível desativar codecs. Use all para desativar todos os codecs e deixar disponível para o usuário somente os que você selecionar abaixo.

### 16.2.7 Codec

Selecione os codecs que o tronco aceita.

## 16.2.8 Host

Dynamic é a opção para deixar o usuário registrar sua conta em qualquer IP. Se você deseja autenticar o usuário por IP, coloque aqui o IP do cliente, deixe a senha em branco e coloque insecure para port/invite na TAB Informações Adicionais.

## 16.2.9 Grupo

Quando enviar um chamada de um DID, ou campanha para um grupo, será chamado todas as contas SIP que estiverem no grupo. Você pode criar os grupos com qualquer nome.

Também usado para capturar chamada com \*8, deve ser configurada a opção pickupexten = \*8 no arquivo feature.conf.

## 16.2.10 Suporte a vídeo

Ativa chamadas de vídeo.

## 16.2.11 REGEX para bloqueio de chamadas

Bloquear chamadas usando REGEX. Para bloquear chamadas para celular é so colocar ^55\d\d9. Você pode ver mais detalhes no link https://regex101.com..

## 16.2.12 Gravar chamadas

Grava as chamadas saintes desta conta SIP.

## 16.2.13 Tech prefix

Opção útil para quando for necessário autenticar mais de um cliente via IP que usa o mesmo IP. Comum em BBX multi tenant.

## 16.2.14 Descrição

Descrição

### 16.2.15 NAT

O cliente está atrás de NAT. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-nat/..

#### 16.2.16 Directmedia

Se ativado, Asterisk vai tentar enviar a mídia RTP direto entre seu cliente e seu provedor. Precisa ativar no tronco também. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-canreinvite/..

## 16.2.17 Qualify

Enviar pacote OPTION para verificar se o usuário está online.

Sintaxe:

 $qualify = xxx \mid no \mid yes$ 

onde XXX é o número de milissegundos usados. Se sim, o tempo configurado no sip.conf é usado, padrão é usado 2 segundos.

Se você ativar o qualify, o Asterisk enviará um comando OPTION o SIP peer regularmente para verificar se o dispositivo ainda está online.

Se o dispositivo não responder o OPTION dentro do período configurado (ou padrão) (em ms), o Asterisk considera o dispositivo off-line para chamadas futuras.

Este status pode ser verificado pela função sip show peer XXXX, esta função somente fornecerá informações de status para SIP peer que possuem qualify = yes.

## 16.2.18 Grupo de Troncos

::::::ATENÇÃO:::::. Selecionando um grupo de tronco aqui, será ignorado o grupo de tronco das tarifas e sempre será usado este grupo de tronco. Somente selecione um grupo de troncos aqui se você realmente desaja que todas as chamadas desta conta SIP sejam enviadas para este grupo de troncos

16.2. Contas SIP 55

## **16.2.19 Contexto**

Este é o contexto que a chamada será processada, por padrão é billing. Somente alterar se tiver conhecimento sobre Asterisk.

### 16.2.20 **Dtmfmode**

Tipo de DTMF. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-dtmfmode/..

### 16.2.21 Insecure

Se o host estiver dynamic está opção precisa estar como NO, para o IP authentication alterar para port, invite.

## 16.2.22 Deny

Você pode limitar o tráfego SIP de um determinado IP ou rede.

#### 16.2.23 Permit

Você pode permitir o tráfego SIP de um determinado IP ou rede.

## 16.2.24 Tipo

Tipo padrão é friend, ou seja pode fazer e receber chamadas. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-type/..

#### 16.2.25 Permitir transferência

Permite esta conta VOIP fazer transferência. O código para transferência é \*2 + ramal. É necessário ativar a opção atxfer => \*2 no arquivo features.conf do Asterisk.

## 16.2.26 Ring falso

Ativa ring falso. Adiciona rR do comando Dial.

#### 16.2.27 Limite de chamada

Total de chamadas simultâneas permitida para esta conta SIP.

#### 16.2.28 MOH

Música de espera para esta conta SIP.

## 16.2.29 URL notificações de eventos

.

## 16.2.30 Adicionar parâmetro

Os parâmetros colocado aqui irão substituir os parâmetros padrão do sistema, e também os do tronco, caso houver.

## 16.2.31 AMD

.

## 16.2.32 Tipo de encaminhamento

Tipo de destino do reenvio. Este reenvio não funciona em fila de espera.

## 16.2.33 URA

Selecione a URA que deseja enviar para as chamadas caso a conta SIP não atender.

## 16.2.34 Fila de espera

Selecione a fila de espera que deseja enviar para as chamadas caso a conta SIP não atender.

## 16.2.35 Conta SIP

Selecione a conta SIP que deseja enviar para as chamadas caso a conta SIP não atender.

## 16.2.36 Destino

Clique para mais detalhes

Temos três opcōes, conforme o tipo selecionado, grupo, número ou personalizado.

- \* Grupo, o nome do grupo colocado aqui, deve ser exatamente o mesmo do grupo das contas SIP que deseja receber as chamadas, vai chamar todas as contas SIP do grupo.
- \* Personalizado, é possível a execução de qualquer opção válida do comando DIAL do Asterisk, exemplo: SIP/contaSIP,45,tTr
- \* Número, pode ser um número fixo ou celular, deve estar no formato 55 DDD número.

.

16.2. Contas SIP 57

## 16.2.37 Tocar por quantos seg.

Tempo em segundos que será aguardado para atender a chamada. Após este tempo será executado o encaminhamento caso for configurado.

### 16.2.38 Habilitar voicemail

Ativar voicemail. É necessário a configuração do SMTP no Linux para receber o email com a mensagem. Você pode ver mais detalhes no link https:

//www.magnusbilling.org/br/blog-br/9-novidades/25-configurar-ssmtp-para-enviar-voicemail-no-asterisk.html..

### 16.2.39 Email

Email que será enviado o email com a gravação.

### 16.2.40 Senha

Senha do VOICEMAIL. É possível entrar no VOICEMAIL digitando \*111.

## 16.2.41 Parâmetros

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

## 16.2.42 Peer

sip show peer.

### 16.2.43 Zona CNL

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

## 16.3 Chamadas Online

Este menu tem os seguintes campos

### 16.3.1 Usuário

Usuário principal da conta SIP que iniciou a chamada.

## 16.3.2 Conta SIP

Conta SIP que solicitou a chamada.

## 16.3.3 Crédito

Crédito do usuário.

#### 16.3.4 Número

Número no formato que o usuário discou.

#### 16.3.5 Codec

Codec usado na chamada.

### 16.3.6 CallerID

Número enviado para o tronco como identificador de chamada.

Caso o tronco aceite o envio de callerid, então este número será usado como identificador de chamada.

Você pode confirmar este valor no campo abaixo onde mostra o resultado do comando core show channel, no valor [Caller ID] => 3341185338

Para funcionar é necessário deixar o campo Fromuser no tronco em branco.

## 16.3.7 Tronco

Tronco que foi utilizado para completar a chamada.

### 16.3.8 Reinvite

Reinvite é o parâmetro que informa se o áudio está passando pelo Asterisk, ou se está passando diretamente entre o cliente e o tronco. Você pode ver mais detalhes no link

https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/asterisk\_options/directmedia.html..

## 16.3.9 From IP

Ip do terminal SIP que foi iniciado a chamada.

## 16.3.10 Descrição

Dados do comando sip show channel.

## 16.4 CallerID

Este menu tem os seguintes campos

16.4. CallerID 59

## 16.4.1 Usuário

Selecionar o usuário.

## 16.4.2 CallerID

Número do callerid para autenticar o Calling Card. É necessário cadastrar o número no formato que chega no servidor. Verifique o formato no Cli do Asterisk, ou consulte com o provedor do DID.

## 16.4.3 Nome

Opcional.

## 16.4.4 Descrição

Descrição para o CallerID.

### 16.4.5 Status

Status do CallerID.

# 16.5 ATA Linksys

Este menu tem os seguintes campos

## 16.5.1 Serial

Linksys serial number.

## 16.5.2 MAC

Linksys MAC address.

## 16.5.3 Senha do usuário

Usuário para entrar na configuração do LinkSys.

## 16.5.4 Senha de administração

Senha para entrar na configuração do LinkSys.

## 16.5.5 Bloquear reset

Tenha cuidado. Esta opção desativa o reinicio com o comando \*73738#.

### 16.5.6 Ativar acesso WEB

Tenha cuidado! Se desativado, não será mais possível entrar nas configurações do Linksys.

### 16.5.7 **Dial Tone**

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

## 16.5.8 Proxy

IP do proxy 1

## 16.5.9 Usuário

Conta SIP que vai será usado na linha 1 do ATA.

### 16.5.10 Senha

Senha da Conta VoIP.

## 16.5.11 Usar codec preferencial

Somente usar o codec preferencial.

## 16.5.12 Codec

Configurar codec preferencial.

## 16.5.13 Register expires

Tempo em segundos que o Linksys fica enviando o REGISTER para o servidor. Se for receber chamadas nesta linha, melhor deixar entre 120 e 480 segundos.

## 16.5.14 Dial plan

Read linksys documentation.

16.5. ATA Linksys 61

## 16.5.15 NAT Mapping

Recomendado ativar esta opção se o ATA estiver atrás de NAT.

## 16.5.16 NAT keep alive

Recomendado ativar esta opção se o ATA estiver atrás de NAT.

## 16.5.17 Proxy

IP do proxy 2

### 16.5.18 Usuário

Conta SIP que vai será usado na linha 1 do ATA.

## 16.5.19 Senha

Senha da Conta VoIP.

## 16.5.20 Usar codec preferencial

Somente usar o codec preferencial.

## 16.5.21 Codec

Configurar codec preferencial.

## 16.5.22 Register expires

Tempo em segundos que o Linksys fica enviando o REGISTER para o servidor. Se for receber chamadas nesta linha, melhor deixar entre 120 e 480 segundos.

## 16.5.23 Dial plan

Read linksys documentation.

## 16.5.24 NAT Mapping

Recomendado ativar esta opção se o ATA estiver atrás de NAT.

## 16.5.25 NAT keep alive

Recomendado ativar esta opção se o ATA estiver atrás de NAT.

## 16.5.26 Habilitar STUN

Ativar servidor STUN.

## 16.5.27 STUN Test

Validar o servidor STUN periodicamente.

## 16.5.28 Substitute VIA Addr

Substituir o IP publico no VIA.

## 16.5.29 STUN Server

Dominio do servidor STUN.

# 16.6 Números Bloqueados

Este menu tem os seguintes campos

## 16.7 Callback

Este menu tem os seguintes campos

## 16.7.1 Usuário

Usuário dono do DID que recebeu a solicitação de CallBack.

### 16.7.2 Número de destino

Número da pessoa que ligou para o DID solicitando o CallBack.

### 16.7.3 Status

Status da chamada

Os status podem ser:

\* Ativa

O CallBack ainda não foi processado.

- \* Pendente
  - O MagnusBilling processou o CallBack e enviou para o tronco.
- \* Enviado
  - O CallBack foi processado com sucesso.
- \* Fora do horário

A chamada foi recebida fora do horário de atendimento configurado no menu DID, tab CallBack pro.

.

# 16.8 Comprar Crédito

Este menu tem os seguintes campos

## 16.9 IAX

Este menu tem os seguintes campos

### 16.9.1 Usuário

Usuário ao qual está conta IAX vai pertencer.

### 16.9.2 Conta IAX

Usuário que será usado para autenticar no softphone.

## 16.9.3 Senha IAX

Senha que será usado para autenticar no softphone.

#### 16.9.4 CallerID

Este é o CallerID que será mostrado no destino, em chamadas externas o provedor precisa permitir CLI para que seja identificado corretamente no destino.

## 16.9.5 Disallow

Nesta opção é possível desativar codecs. Use all para desativar todos os codecs e deixar disponível para o usuário somente os que você selecionar abaixo.

#### 16.9.6 Codec

Codecs que será aceito.

## 16.9.7 Host

Dynamic é a opção para deixar o usuário registrar sua conta em qualquer IP. Se você deseja autenticar o usuário por IP, coloque aqui o IP do cliente, deixe a senha em branco e coloque insecure para port/invite na TAB Informações Adicionais.

### 16.9.8 NAT

O cliente está atrás de NAT. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-nat/..

## 16.9.9 Contexto

Este é o contexto que a chamada será processada, por padrão é billing. Somente alterar se tiver conhecimento sobre Asterisk.

## 16.9.10 Qualify

Enviar pacote OPTION para verificar se o usuário está online. Sintaxe:

 $qualify = xxx \mid no \mid yes$ 

onde XXX é o número de milissegundos usados. Se sim, o tempo configurado no sip.conf é usado, padrão é usado 2 segundos.

Se você ativar o qualify, o Asterisk enviará um comando OPTION o SIP peer regularmente para verificar se o dispositivo ainda está online.

Se o dispositivo não responder o OPTION dentro do período configurado (ou padrão) (em ms), o Asterisk considera o dispositivo off-line para chamadas futuras.

Este status pode ser verificado pela função sip show peer XXXX, esta função somente fornecerá informações de status para SIP peer que possuem qualify = yes.

### 16.9.11 **Dtmfmode**

Tipo de DTMF. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-dtmfmode/..

### 16.9.12 Insecure

Se o host estiver dynamic está opção precisa estar como NO.Para autenticação por IP alterar para port. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-insecure/..

16.9. IAX 65

## 16.9.13 Tipo

Tipo padrão é friend, ou seja pode fazer e receber chamadas. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-type/..

## 16.9.14 Limite de chamada

Total de chamadas simultâneas permitida para esta conta IAX.

# 16.10 Enviar crédito

Este menu tem os seguintes campos

# 16.11 Histórico clientes

Este menu tem os seguintes campos

# CAPÍTULO 17

Menu Financeiro

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Financeiro

# 17.1 Recargas

Este menu tem os seguintes campos

# 17.1.1 Usuário

Usuário que será realizado a recarga.

#### 17.1.2 Crédito

Valor da recarga. Pode ser valor positivo ou negativo, caso o valor for negativo, vai retirar o valor da recarga do crédito do cliente.

# 17.1.3 Descrição

Descrição para a agenda, somente para controle próprio.

# 17.1.4 Adicionar pagamento

Esta opção é somente para seu controle. O crédito será liberado para o cliente mesmo colocando como NÃO.

# 17.1.5 Data

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 17.1.6 Fatura número

Número da fatura.

# 17.1.7 Comprovante

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 17.2 Métodos de Pagamento

Este menu tem os seguintes campos

# 17.2.1 Nome para mostrar

Nome que será mostrado no painel do cliente.

#### 17.2.2 Usuário

Usuário do método de pagamento. Pode ser criado métodos de pagamento para o administrado ou revendedores.

# 17.2.3 País

Somente para referencia.

#### 17.2.4 Ativo

Ative se quiser deixar disponível para os clientes.

#### 17.2.5 Quantidade mínima

Valor mínimo que deseja aceitar.

# 17.2.6 Quantidade máxima

Valor máximo que deseja aceitar.

# 17.2.7 Usuário

Usuário do método de pagamento.

# 17.2.8 URL

URL do método de pagamento, na maioria dos métodos está URL já está preconfigurada.

#### 17.2.9 Taxa de desconto

Taxa cobrada pelo método de pagamento.

#### 17.2.10 TOKEN

TOKEN do método de pagamento.

# 17.2.11 P2P CustomerSiteID

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.12 P2P KeyID

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.13 P2P Passphrase

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.14 P2P RecipientKeyID

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.15 P2P Tax Amount

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.16 ID do cliente

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.2.17 Secret do cliente

Este campo é exclusivo para alguns métodos de pagamento.

# 17.3 Voucher

Este menu tem os seguintes campos

#### 17.3.1 Crédito

Valor do VOUCHER. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/how\_to\_use\_voucher.html..

# 17.3.2 Plano

Plano que será vinculado ao cliente que usar este VOUCHER.

#### 17.3.3 Idioma

Idioma que será usado.

# 17.3.4 Regra prefixo

Regra que será usado no campo Regra prefixo.

#### 17.3.5 Quantidade

Quantidade de VOUCHERs para serem gerados.

# 17.3.6 Descrição

Descrição para a agenda, somente para controle próprio.

#### 17.3.7 **Voucher**

Número do VOUCHER.

# 17.4 Recarga de Provedores

# 17.4.1 Provedor

Nome do provedor.

# 17.4.2 Crédito

Valor da recarga.

# 17.4.3 Descrição

Usado para seu controle interno.

# 17.4.4 Adicionar pagamento

Esta opção é somente para seu controle. O crédito será liberado para o cliente mesmo colocando como NÃO.

Magnus Billing Documentation, Releas	se source
--------------------------------------	-----------

# CAPÍTULO 18

Menu DIDs

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu DIDs

# 18.1 **DIDs**

Este menu tem os seguintes campos

# 18.1.1 DID

O número exatamente como chega no Asterisk. Você também pode usar intervalos. Examplo: 551140040001-551140040009. Neste exemplo criar os DIDS 551140040001 ao 551140040009.

# 18.1.2 Gravar chamadas

Gravar chamadas deste DID. Será gravado independente do destino da chamada.

# 18.1.3 Status

Somente os números ativos podem receber chamadas.

# 18.1.4 Callerid name

Coloque aqui CallerID name, deixe em branco para usar o que vem do provedor do DID.

# 18.1.5 Taxa de ativação

Custo de ativação. Este custo será descontado do cliente somente no momento que o DID é vinculado ao usuário.

# 18.1.6 Preço mensal

Custo mensal. Este valor será descontado automaticamente todos os meses do saldo do cliente. Se o cliente não tiver crédito o DID é cancelado automaticamente.

#### 18.1.7 Taxa de conexão

Este é o valor que será cobrado em cada chamada, simplesmente por atender a chamada.

# 18.1.8 Tempo mínimo para tarifar

Tempo mínimo para tarifar o custo do DID. Ex. Se colocar 3, qualquer chamada com tempo menor que 3 não será tarifado.

#### 18.1.9 Bloco inicial

Tempo mínimo em segundos para tarifar o custo do DID. Ex, se colocar 30, qualquer chamada que durar menos de 30 segundos, será cobrado 30 segundos.

#### 18.1.10 Incremento

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo de custo. Ex: se colocar 6, quer dizer que sempre vai arredondar de 6 em 6 segundos, ou seja, uma chamada durou 32s, vai cobrar 36s.

# 18.1.11 Tempo mínimo para tarifar

Tempo mínimo para tarifar o DID. Ex. Se colocar 3, qualquer chamada com tempo menor que 3 não será tarifado.

#### 18.1.12 Bloco mínimo

Tempo mínimo em segundos para tarifar. Ex, se colocar 30, qualquer chamada que durar menos de 30 segundos, será cobrado 30 segundos.

### 18.1.13 Bloco de tarifação

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo. Ex: se colocar 6, quer dizer que sempre vai arredondar de 6 em 6 segundos, ou seja, uma chamada durou 32s, vai cobrar 36s.

# 18.1.14 Quem será cobrado

Esta opção é para quando o DID tiver custo, neste caso poderá cobrar do usuário dono do DID, ou somente permitir chamadas de números cadastrado no menu CallerID.

Neste caso, o custo será cobrado do usuário ao qual o número foi atrelado.

# 18.1.15 Limite de canais

Limite de chamadas simultâneas para este DID.

# 18.1.16 Descrição

Usado para seu controle interno.

# 18.1.17 Expressão regular

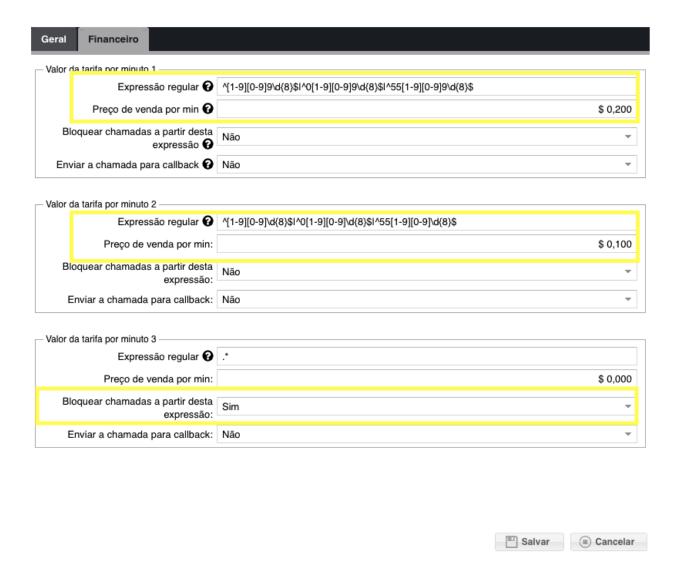
Esta é uma Expressão regular para tarifar o DID conforme o número de quem liga para o DID Vamos analisar um exemplo real:

Digamos que queremos cobrar 0.10 quando recebemos uma chamada de um telefone fixo, e 0.20 se for de um celular, e bloquear qualquer outro formato.

Neste exemplo vamos criar regras para identificar o CallerID nos formatos 0 DDD número, DDD número ou 55 DDD número.

Veja na imagem abaixo como ficaria.

18.1. DIDs 75



Expressão regular para celular ^[1-9][0-9]9\d{8}\$|^0[1-9][0-9]9\d{8}\$|^55[1-9][0-9]9\d{8}\$

Expressão regular para fixo ^[1-9][0-9]\d{8}\$\0[1-9][0-9]\d{8}\$\\$1-9][0-9]\d{8}\$

.

# 18.1.18 Preço de compra por min

Preço por minuto de compra se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.19 Preço de venda por min

Preço por minuto a ser cobrado se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.20 Bloquear chamadas desta expressão

Se colocar como SIM, e o número de quem ligou for validado com a Expressão regular acima, a chamada será desligada imediatamente.

# 18.1.21 Enviar a chamada para callback

Envia a chamada para CallBack se o número for validado com a Expressão regular acima Como a chamada será enviada para um CallBack, então a chamada será desligada imediatamente. E se todas as configurações estiverem corretas, o CallBack este executado e o telefone do cliente tocará.

# 18.1.22 Expressão regular

Igual a opção 1. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/modules/did/did.html#did-expression-1..

# 18.1.23 Preço de compra por min

Preço por minuto de compra se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.24 Preço de venda por min

Preço por minuto a ser cobrado se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.25 Bloquear chamadas desta expressão

Se colocar como SIM, e o número de quem ligou for validado com a Expressão regular acima, a chamada será desligada imediatamente.

# 18.1.26 Enviar a chamada para callback

Envia a chamada para CallBack se o número for validado com a Expressão regular acima Como a chamada será enviada para um CallBack, então a chamada será desligada imediatamente. E se todas as configurações estiverem corretas, o CallBack este executado e o telefone do cliente tocará.

# 18.1.27 Expressão regular

Igual a opção 1. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/modules/did/did.html#did-expression-1..

18.1. DIDs 77

# 18.1.28 Preço de compra por min

Preço por minuto de compra se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.29 Preço de venda por min

Preço por minuto a ser cobrado se validar a Expressão regular acima.

# 18.1.30 Bloquear chamadas desta expressão

Se colocar como SIM, e o número de quem ligou for validado com a Expressão regular acima, a chamada será desligada imediatamente.

# 18.1.31 Enviar a chamada para callback

Envia a chamada para CallBack se o número for validado com a Expressão regular acima Como a chamada será enviada para um CallBack, então a chamada será desligada imediatamente. E se todas as configurações estiverem corretas, o CallBack este executado e o telefone do cliente tocará.

# 18.1.32 Callback pro

Ativa o CallBack Pro.

#### 18.1.33 Usar áudio

Executar um áudio.

# 18.1.34 Tentativa máxima

Quantas vezes o sistema vai tentar retornar para o cliente?.

# 18.1.35 Intervalo entre tentativas

Intervalo de tempo entre cada tentativa, em minutos.

# 18.1.36 Early media

Executar o áudio antes de atender. O provedor do DID precisa aceitar EarlyMedia.

# 18.1.37 Seg-Sex

Ex: sua trabalha de 09 as 12 e de 14h às 18h, e dentro deste horário você quer executar o callback e retornar a chamada para a pessoa que ligou, então coloque 09:00-12:00|14:00-18:00, os intervalos são separados por l.

# 18.1.38 Sab

Mesma regra só que para sábados.

# 18.1.39 **Domingo**

Mesma regra só que para domingos.

# 18.1.40 Áudio Trabalhando

Áudio que será executado quando alguém ligar dentro do horário de atendimento.

# 18.1.41 Não trabalhando

Áudio que será executado quando ligar fora do horário de atendimento.

# 18.1.42 País

País

# **18.1.43 Servidor**

Servidor. Somente usado quando você usa SIP PROXY.

# 18.2 Destino de DIDs

Este menu tem os seguintes campos

# 18.2.1 DID

Selecione o DID para criar o novo destino.

#### 18.2.2 Usuário

Usuário que será o dono deste DID.

#### 18.2.3 Status

Somente destinos ativos serão usados.

18.2. Destino de DIDs 79

# 18.2.4 Prioridade

Você pode criar até 5 destino para o mesmo DID. Se a chamada não completa no 1º tenta o 2º, até completar. .

# 18.2.5 Tipo

Tipo de destinos. Esta opção vai redirecionar a chamada para o destino selecionado conforme o tipo escolhido.

#### 18.2.6 Destino

Usado para seu controle interno.

#### 18.2.7 URA

Selecione uma URA para enviar a chamada, a URA precisa ser do mesmo usuário dono do DID.

# 18.2.8 Fila de espera

Selecione uma fila de espera para enviar a chamada, a fila de espera precisa ser do mesmo usuário dono do DID.

#### 18.2.9 Conta SIP

Selecione uma conta SIP para enviar a chamada, a conta SIP precisa ser do mesmo usuário dono do DID.

### **18.2.10 Contexto**

 $_X$ . => 1,Dial(SIP/contavoip,45)

Nesta opção poderá ser usado um contexto no formato aceito pelo Asterisk Como por exemplo:

```
same => n,Goto(s-${DIALSTATUS},1)

exten => s-NOANSWER,1,Hangup
exten => s-CONGESTION,1,Congestion
exten => s-CANCEL,1,Hangup
exten => s-BUSY,1,Busy
exten => s-CHANUNAVAIL,1,SetCallerId(4545454545)
exten => s-CHANUNAVAIL,2,Dial(SIP/contavoip2,,T)
```

NÃO deve ser colocado o nome para o context, pois o nome do contexto será [did-numero-do-did]

Você pode verificar o contexto no arquivo /etc/asterisk/extensions\_magnus\_did.conf

.

# 18.3 Uso de DIDs

Este menu tem os seguintes campos

# 18.3.1 DID

Número DID.

# 18.3.2 Messes pago

Total de meses pagos.

#### 18.3.3 Data de reserva

Dia que o DID foi reservado para o usuário.

# 18.4 **URAs**

Este menu tem os seguintes campos

# 18.4.1 Nome

Nome para a URA.

#### 18.4.2 Usuário

Usuário dono da URA.

# 18.4.3 Seg-Sex intervalos

Intervalo de atendimento de segunda a sexta, pode ser configurado múltiplos horarios Exemplo:

Digamos que o horário de atendimento é de 08h às 12h e das 14h às 19h. Neste caso a regra ficaria

08:00-12:00|14:00-19:00

.

18.3. Uso de DIDs 81

# 18.4.4 Sábado intervalos

Intervalo de atendimento aos sábados, pode ser configurado múltiplos horários Exemplo:

Digamos que o horário de atendimento aos sábados é dia de 08h às 13h. Neste caso a regra ficaria

08:00-13:00

.

# 18.4.5 Intervalos Domingo

Intervalo de atendimento nos domingos, pode ser configurado múltiplos horarios Exemplo:

Digamos que o não existe horário de atendimento no domingo. Neste caso a regra ficaria

00:00-00:00

.

# 18.4.6 Usar feriados

Se ativado esta opção então o sistema irá verificar se existe um feriado cadastrado para o dia, se sim, então será executado o audio não trabalhando.

# 18.4.7 Áudio Trabalhando

Áudio para executar dentro dos horários de atendimento.

#### 18.4.8 Não trabalhando

Áudio para executar fora dos horários de atendimento.

# 18.4.9 Opção 0

Selecione o destino caso for digitado a opção 0. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.10 Opção 1

Selecione o destino caso for digitado a opção 1. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.11 Opção 2

Selecione o destino caso for digitado a opção 2. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.12 Opção 3

Selecione o destino caso for digitado a opção 3. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.13 Opção 4

Selecione o destino caso for digitado a opção 4. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.14 Opção 5

Selecione o destino caso for digitado a opção 5. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.15 Opção 6

Selecione o destino caso for digitado a opção 6. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.16 Opção 7

Selecione o destino caso for digitado a opção 7. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.17 Opção 8

Selecione o destino caso for digitado a opção 8. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.18 Opção 9

Selecione o destino caso for digitado a opção 9. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.19 Opção padrão

Selecione o destino caso não for digitado nada.

# 18.4.20 Discar direto conta SIP

Ativando esta opção será possível digitar uma conta SIP para chamar diretamente.

18.4. URAs 83

# 18.4.21 Opção 0

Selecione o destino caso for digitado a opção 0. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.22 Opção 1

Selecione o destino caso for digitado a opção 1. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.23 Opção 2

Selecione o destino caso for digitado a opção 2. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.24 Opção 3

Selecione o destino caso for digitado a opção 3. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.25 Opção 4

Selecione o destino caso for digitado a opção 4. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.26 Opção 5

Selecione o destino caso for digitado a opção 0. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.27 Opção 6

Selecione o destino caso for digitado a opção 6. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.28 Opção 7

Selecione o destino caso for digitado a opção 7. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.29 Opção 8

Selecione o destino caso for digitado a opção 8. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.30 Opção 9

Selecione o destino caso for digitado a opção 9. Deixe em branco se não desejar nenhuma ação.

# 18.4.31 Opção padrão

Selecione o destino caso não for digitado nada.

# 18.5 Filas de Espera

Este menu tem os seguintes campos

### 18.5.1 Usuário

Usuário dono da fila.

#### 18.5.2 Nome

Nome para a fila.

# 18.5.3 Idioma

Idioma da fila.

# 18.5.4 Estratégia

Estratégia para a fila.

# 18.5.5 Chamar conta SIP em uso

Chamar ou não agentes da fila que estejam em chamada.

# 18.5.6 Chamado por

Por quanto tempo deve ficar chamando um agente.

# 18.5.7 Tempo para chamar proximo agente

Tempo em segundos para tentar chamadas outro agente caso o anterior não atender.

# 18.5.8 Tempo para próxima chamada

Intervalo de tempo em segundos que o agente poderá receber outra chamada.

#### 18.5.9 Peso

Prioridade de fila. Por exemplo, você tem o mesmo agente em 2 filas, e chega 12 chamadas ao mesmo tempo, o Asterisk vai enviar a chamada da fila com maior prioridade para o agente.

#### 18.5.10 Periodic announce

Áudio para os anúncios. Você pode colocar mais de um áudio, separando por (,). Estes dados devem estar no diretório /var/lib/asterisk/sounds/.

# 18.5.11 Frequência

Frequência que deve executar os anúncios.

# 18.5.12 Announce position

Informar a posição que a pessoa se encontra na fila.

#### 18.5.13 Announce holdtime

Deveria ser incluso no anuncio da posição a estimativa de espera?.

#### 18.5.14 Frequência de anúncio

A cada quantos segundos deve informar a posição. Deixe em 0 para desativar o anúncio de posição.

# 18.5.15 Aceitar quando vazia

Permitir novas chamadas quando não tiver agente disponível para atender a chamada.

# 18.5.16 Desligar fila sem agentes

Desligar as chamadas em espera quando não tiver mais agente livres.

# 18.5.17 Tempo máximo de espera

Tempo máximo de espera para ser atendido.

# 18.5.18 Ação quando superar a espera

Coloque uma Conta VoIP, IVR, Fila de espera ou um canal LOCAL para enviar o cliente caso o tempo máximo de espera for superado. Formatos aceitos: SIP/conta\_voip, QUEUE/nome\_da\_queue, IRV/nome\_da\_ivr ou LOCAL/extension@context.

# 18.5.19 Chamar ou executar MOH

Tocar a música de espera ou tom de chamando quando o cliente estiver aguardando na fila.

# 18.5.20 Audio tom de espera

Importar uma música de espera para esta fila.

# 18.6 Agentes da Fila

Este menu tem os seguintes campos

# 18.6.1 Fila nome

Fila de espera que quer adicionar a conta SIP.

### 18.6.2 Conta SIP

Conta SIP para adicionar como agente da fila de espera.

#### 18.6.3 Pausado

Agentes pausados não receberam chamadas, é possível pausar e despausar discando \*180 para pausar, e \*181 para despausar.

# 18.7 Comprar DID

Este menu tem os seguintes campos

# 18.8 Monitor de Filas

Este menu tem os seguintes campos

# **18.9 DIDww**

Este menu tem os seguintes campos

# 18.10 Feriados

# 18.10.1 Nome

Nome para o feriado

# 18.10.2 Data

Dia do feriado

# 18.11 Histórico dos DID

# CAPÍTULO 19

Menu Tarifas

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Tarifas

# 19.1 Planos

Este menu tem os seguintes campos

# 19.1.1 Nome

Nome do plano.

# 19.1.2 Usar no registro

Disponibilizar este plano no formulário de registro. Se tiver somente 1 plano os clientes que se registrarem vão usar este plano, se tiver mais de 1, aí o cliente poderá escolher. É necessário ter pelo menos 1 plano com está opção ativada para funcionar o registro.

# 19.1.3 Crédito inicial para novos usuários

Quanto de crédito você quer dar para clientes que se registram através do formulário de registro.

# 19.1.4 Executar áudios

Executar áudios para os cliente deste plano ou mandar somente erro? Por exemplo os áudios que acabou o crédito.

# 19.1.5 Tech prefix

Techprefix é como uma senha para o cliente poder usar mais de uma plano. Por exemplo, digamos que você tem 3 tipos de planos,GSM, TDM e CLI, e quer deixar seu cliente escolher qual plano ele deseja usar. Então coloque techprefix nos planos e solicite ao seu cliente que para usar cada um dos planos e.

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 19.2 Tarifas

Este menu tem os seguintes campos

#### 19.2.1 Plano

O plano que você quer adicionar esta tarifa.

#### 19.2.2 Destino

Selecione o prefixo que quer criar a tarifa.

# 19.2.3 Grupo de Troncos

Grupo de troncos que será usado para enviar esta chamada.

# 19.2.4 Preço de venda

Preço de venda por minuto para este destino.

#### 19.2.5 Bloco mínimo

Tempo mínimo em segundos para tarifar a venda. Ex, se colocar 30, qualquer chamada que durar menos de 30 segundos, será cobrado 30 segundos.

# 19.2.6 Bloco de tarifação

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo. Ex: se colocar 6, quer dizer que sempre vai arredondar de 6 em 6 segundos, ou seja, uma chamada durou 32s, vai cobrar 36s.

# 19.2.7 Tempo mínimo para tarifar

Tempo mínimo para tarifar. Se colocar 3, só vai tarifar chamadas que o tempo for maior ou igual que 3 segundos.

# 19.2.8 Tempo adicional

Tempo para adicionar na duração da chamada. Se colocar 10, será adicionar 10 segundos no tempo de todas as chamadas, isso afeta a tarifação.

#### 19.2.9 Taxa de conexão

Valor cobrado ao conectar a chamada. Será somado ao valor cobrado por minuto.

# 19.2.10 Incluir nos pacotes grátis

Ative esta opção se você quer que esta tarifa seja usada nos pacotes grátis.

#### 19.2.11 Status

Desativando a tarifa, o MagnusBilling vai desconsiderar completamente está tarifa. Ou seja, deletar ou desativar terá o mesmo efeito.

# 19.3 Prefixos

Este menu tem os seguintes campos

### 19.3.1 Prefixo

Prefixo. Prefixos serão usados para criar as tarifas. EX. 5511.

#### 19.3.2 Destino

Nome do destino. EX: Brasil SP.

# 19.4 Tarifas para Clientes

Este menu tem os seguintes campos

# 19.4.1 **Destino**

Selecione o prefixo que você deseja subscrever.

# 19.4.2 Preço de venda

Novo preço de venda para este prefixo.

19.3. Prefixos 91

# 19.4.3 Bloco mínimo

Mínimo de venda.

# 19.4.4 Bloco de tarifação

Bloco de venda.

# 19.5 Pacotes Grátis

Este menu tem os seguintes campos

#### 19.5.1 Nome

Nome para o pacote gratís.

# 19.5.2 Tipo de pacote

Tipo do pacote, pode ser de 3 tipos. Chamadas ilimitadas, chamadas gratuitas ou Segundos gratís.

# 19.5.3 Quantidade gratuita

Neste campo é onde deve ser configurado a quantidade disponível no pacote.

Exemplo:

- \* Chamadas ilimitadas: Nesta opção este campo fica sem uso, pois se está permitindo ligar de forma ilimitada, sem nenhum controle.
- \* Chamadas gratuitas: Colocar a quantidade de chamadas que deseja dar gratís.
- \* Segundos gratís: Colocar quantos segundos deseja permitir o cliente chamar.

# 19.5.4 Tipo de tarifação

Este é o período que será calculado o pacote.

Veja a descrição:

- \* Mensal: O sistema vai verificar se do dia de ativação do plano + 30 dias o cliente chegou ao limite do pacote.
- \* Semanal: O sistema vai verificar se do dia de ativação do plano + 7 dias o cliente chegou ao limite do pacote.

Quando o cliente chegar no limite do pacote, o MagnusBilling vai verificar se o usuário tem crédito para completar a chamada, caso o usuário não tenha crédito a chamada será finalizada.

# 19.5.5 Preço

Preço que será cobrado mensalmente do cliente.

Se no dia do vencimento o cliente não tem saldo suficiente para pagar o pacote o MagnusBilling vai cancelar o pacote automaticamente.

No menu configurações, ajustes, existe uma opção chamada Notificação de Pacote de Oferta, este valor é quantos dias antes do vencimento do pacote o sistema tentará cobrar a mensalidade, caso o cliente não tiver saldo, então o MagnusBilling vai enviar um Email para o cliente informando a falta de crédito.

O email pode ser editado no menu, modelos de Email, tipo, plan\_unpaid, assunto Aviso de Vencimento de Plano Mensal.

Para o envio de email, é necessário a configuração do SMTP no menu SMTP.

Para saber como funciona os pacotes gratís veja o link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/offer.html.

# 19.5.6 Bloco mínimo

Tempo mínimo em segundos para tarifar a venda. Este valor irá subscrever os valores das tarifa do plano do cliente.

# 19.5.7 Bloco de tarifação

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo. Este valor irá subscrever os valores das tarifa do plano do cliente.

# 19.5.8 Tempo mínimo para tarifar

Tempo mínimo para tarifar. Se colocar 3, só vai tarifar chamadas que o tempo for maior ou igual que 3 segundos.

# 19.6 Relatório de Pacotes

Este menu tem os seguintes campos

## 19.6.1 Usuário

Usuário que realizou a chamada.

# 19.6.2 Pacotes grátis

Nome do pacote de gratís.

# 19.6.3 Duração

Duração da chamada.

# 19.6.4 Data

Data de hora da chamada.

# 19.7 Uso de Pacotes

Este menu tem os seguintes campos

# 19.7.1 Usuário

Usuário que realizou a chamada.

# 19.7.2 Pacotes grátis

Nome do pacote de gratís.

# 19.7.3 Messes pago

Meses que foram pagos.

# 19.7.4 Data de reserva

Data e hora que foi cancelado o pacote gratís.

# CAPÍTULO 20

Menu Relatórios

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Relatórios

# 20.1 Extrato de Chamadas

Este menu tem os seguintes campos

# 20.1.1 Data

Dia e hora do início da chamada.

#### 20.1.2 Conta SIP

Conta SIP que realizou a chamada.

# 20.1.3 CallerID

Número enviado para o tronco como identificador de chamada.

Caso o tronco aceite o envio de callerid, então este número será usado como identificador de chamada.

Para funcionar é necessário deixar o campo Fromuser no tronco em branco.

# 20.1.4 Número

Número discado pelo cliente.

#### 20.1.5 Destino

Nome do destino, este nome está relacionado com o menu Prefixos.

#### 20.1.6 Usuário

Usuário que realizou a chamada, e ao qual o custo da chamada foi descontado.

#### 20.1.7 Tronco

Tronco que foi utilizado para completar a chamada.

# 20.1.8 Duração

Duração da chamada em segundos.

# 20.1.9 Preço de compra

Preço de compra. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/price\_calculation.html..

# 20.1.10 Preço de venda

Preço de venda, este foi o valor descontado do cliente. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/price\_calculation.html..

# 20.1.11 Preço de venda

Preço de venda, este foi o valor descontado do cliente. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/price\_calculation.html..

#### 20.1.12 ID único

ID único gerado pelo Asterisk, este campo é também a hora de início da chamada em Epoch Unix.

# 20.2 Chamadas Rejeitadas

Este menu tem os seguintes campos

# 20.3 Resumo por Dia

# 20.4 Resumo por Dia/Usuário

Este menu tem os seguintes campos

# 20.5 Resumo por Dia/Tronco

Este menu tem os seguintes campos

# 20.6 Resumo por Revendedor

Este menu tem os seguintes campos

# 20.7 Resumo por Mês

Este menu tem os seguintes campos

# 20.8 Resumo por Mês/Usuário

Este menu tem os seguintes campos

# 20.9 Resumo por Mês/Tronco

Este menu tem os seguintes campos

# 20.10 Resumo por Usuário

Este menu tem os seguintes campos

# 20.11 Resumo por Tronco

Este menu tem os seguintes campos

# 20.12 Chamadas Arquivadas

Este menu tem os seguintes campos

# 20.13 Send Credit Summary

# 20.14 Resumo por Mês/DID

# CAPÍTULO 21

Menu Rotas

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Rotas

# 21.1 Provedores

Este menu tem os seguintes campos

# 21.1.1 Nome

Nome do provedor. Provedor é a empresa que você compra os minutos. O mesmo provedor pode ter vários troncos.

# 21.1.2 Crédito

A quantidade de crédito que você possuí com seu provedor. Este campo é opcional.

# 21.1.3 Controle de crédito

Se esta opção for ativada os troncos deste provedor serão desativados quando o crédito do provedor ficar em zero.

# 21.1.4 Descrição

Descrição para a agenda, somente para controle próprio.

# 21.2 Troncos

Este menu tem os seguintes campos

### 21.2.1 Provedor

Provedor ao qual este tronco pertence.

#### 21.2.2 Nome

Nome para o tronco, deve ser único.

#### 21.2.3 Usuário

Somente coloque usuário se seu tronco for autenticado por usuário e senha.

### 21.2.4 Senha

Somente coloque senha se seu tronco for autenticado por usuário e senha.

#### 21.2.5 Host

IP ou Domínio do tronco.

# 21.2.6 Adicionar prefixo

Adiciona um prefixo no inicio do número to enviar para o tronco. Também usado para quando você precisa enviar um techprefix. EX: Se você tem que enviar o número no formato 0DDD número, coloque aqui 0 e no campo abaixo 55. Isso vai remover o 55 e adiconar o 0.

# 21.2.7 Remover prefixo

Remove este prefixo do número.

### 21.2.8 Codec

Selecione os codecs que o tronco aceita.

# 21.2.9 Tipo sinalização

Protocolo do tronco. Alguns protocolos como Dahdi, Dongle, DGV, khomp, precisam ser instalado no Asterisk antes de usar.

# 21.2.10 Status

Se o tronco for inativado, Magnusbilling enviara a chamada para o tronco backup.

# 21.2.11 Enviar para backup se 404

Envia a chamada para o próximo tronco se receber error 404.

# 21.2.12 Registrar tronco

Somente ative se seu tronco for por usuário e senha.

# 21.2.13 Linha de registro

<usuario>:<senha>@<host>/contact.

usuário é a id de usuário para este servidor SIP (ex 2345).

senha é a senha do usuário.

host é o domínio ou nome do host do servidor SIP.

port envia a solicitação de registro para esta porta no host. Padrões para 5060

contact é a extensão de contato do Asterisk. Exemplo 1234 é colocado no cabeçalho do contato na mensagem de registro SIP. O ramal de contato é usado pelo servidor SIP remoto quando ele precisa enviar uma chamada para o Asterisk.

.

#### 21.2.14 Fromuser

Muitos provedores exigem esta opção para autenticar, principalmente quando é autenticado via USER/SENHA. Deixe em branco para enviar o CallerID da conta SIP no From.

#### 21.2.15 Fromdomain

Define o domínio no FROM: nas mensagens SIP ao atuar como um SIP UAC (cliente).

#### 21.2.16 Idioma

Idioma padrão usado para qualquer Playback()/Background().

#### 21.2.17 Contexto

Somente altere se você souber o que está fazendo.

21.2. Troncos 101

#### 21.2.18 **Dtmfmode**

Tipo de DTMF. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-dtmf/..

#### 21.2.19 Insecure

Insecure. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-insecure/..

#### 21.2.20 Limite de chamadas

Número máximo de chamadas simultâneas para este tronco.

#### 21.2.21 NAT

O tronco está atrás de NAT. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-nat/..

#### 21.2.22 Directmedia

Se ativado, Asterisk vai tentar enviar a mídia RTP direto entre seu cliente e seu provedor. Precisa ativar no tronco também. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-canreinvite/..

# 21.2.23 Qualify

Enviar pacote OPTION para verificar se o usuário está online.

Sintaxe:

qualify =  $xxx \mid no \mid yes$ 

onde XXX é o número de milissegundos usados. Se sim, o tempo configurado no sip.conf é usado, padrão é usado 2 segundos.

Se você ativar o qualify, o Asterisk enviará um comando OPTION o SIP peer regularmente para verificar se o dispositivo ainda está online.

Se o dispositivo não responder o OPTION dentro do período configurado (ou padrão) (em ms), o Asterisk considera o dispositivo off-line para chamadas futuras.

Este status pode ser verificado pela função sip show peer XXXX, esta função somente fornecerá informações de status para SIP peer que possuem qualify = yes.

# 21.2.24 Tipo

Tipo padrão é friend, ou seja pode fazer e receber chamadas. Você pode ver mais detalhes no link https://www.voip-info.org/asterisk-sip-type/..

#### 21.2.25 Disallow

Nesta opção é possível desativar codecs. Use all para desativar todos os codecs e deixar disponível para o usuário somente os que você selecionar abaixo.

#### 21.2.26 Sendrpid

Define se um cabeçalho SIP Remote-Party-ID deve ser enviado.

O padrão é não.

Este campo é frequentemente usado por provedores VoIP de atacado para fornecer a identidade do chamador, independentemente das configurações de privacidade (o From SIP header).

#### 21.2.27 Adicionar parâmetro

Estes parâmetros serão adicionados no final do comando AGI - Comando Dial, que está no menu configurações ajustes.

Por padrão o comando DIAL é:

,60,L(%timeout%:61000:30000)

Digamos que queira adicionar um MACRO no tronco, estão neste campo, adicionar parâmetro, só colocar M(nome\_do\_macro) e criar seu MACRO nos extensions do Asterisk.

#### 21.2.28 Porta

Porta do tronco. Se você precisar usar outra porta diferente da 5060, lembre-se de liberar a porta no IPTABLES.

#### 21.2.29 Link SMS

URL para enviar SMS. Substituir o número por %number% e o texto por %text%. EX. a URL enviada pelo seu provedor de SMS é http:

//trunkWebSite.com.br/sendsms.php?usuário=magnus&senha=billing&numero=XXXXXX&texto=SSSSSSSSSSS altere XXXXXX per %number% e SSSSSSSSSS por %text% .

#### 21.2.30 SMS Resposta esperada

Deixe em branco para não aguardar resposta do provedor. Ou coloque o texto que deve constar na resposta do provedor para ser considerado ENVIADO.

#### 21.2.31 Parâmetros

Formato válido no Asterisk sip.conf, uma opção por linha.

Exemplo, digamos que você precise colocar o parâmetro useragent então coloque neste campo:

21.2. Troncos 103

useragent=meu agente

.

#### 21.2.32 Ativar CNL

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 21.3 Grupo de Troncos

Este menu tem os seguintes campos

#### 21.3.1 Nome

Nome para o grupo de troncos, recomendável usar nomes amigáveis para facilitar a administração das tarifas.

### 21.3.2 Tipo

Tipo.

É como o sistema vai ordenar os troncos que pertence ao grupo.

- \* Em ordem. O sistema vai enviar a chamada para os troncos na ordem que está selecionado.
- \* Aleatório. O sistema ordena os troncos de forma aleatória, usando a função RAND() do MYSQL, por tanto, poderá se repetir um tronco em sequência.
- \* LCR. Ordena pelo tronco que tiver um custo menor. Se o provedor que o tronco pertence não tiver tarifa, será desconsiderado e colocado por último.

O MagnusBilling vai enviar as chamadas para os troncos que estão neste grupo, até que a chamada seja atendida, ocupado ou cancelada.

O MagnusBilling tentará enviar a chamada para o próximo tronco do grupo desde que o tronco testado responda CHANUNAVAIL ou CONGESTION, estes valores são retornados pelo Asterisk, e não é possível alterar.

#### **21.3.3 Troncos**

Selecionar os troncos que pertenceram a este grupo. Se for selecionado o tipo, em ordem, então selecione os troncos na ordem desejada.

#### 21.3.4 Peso

Esta opção é para balancear as chamadas por peso.

Exemplo.

Digamos que tenha selecionado 3 troncos, e você deseja enviar 1 chamada para primeiro tronco, 2 para o segundo e 1 para o terceiro, então, neste exemplo, coloque neste campo 1,2,1.

#### 21.4 Tarifas Provedores

Este menu tem os seguintes campos

#### 21.4.1 Nome do provedor

Provedor.

#### 21.4.2 Destino

Prefixo.

#### 21.4.3 Preço de compra

Valor pago ao provedor por minuto.

#### 21.4.4 Bloco inicial

Tempo mínimo em segundos para tarifar. Ex, se colocar 30, qualquer chamada que durar menos de 30 segundos, será cobrado 30 segundos.

#### 21.4.5 Incremento

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo. Ex: se colocar 6, quer dizer que sempre vai arredondar de 6 em 6 segundos, ou seja, uma chamada durou 32s, vai cobrar 36s.

#### 21.4.6 Tempo mínimo para compra

Tempo mínimo para tarifar. Se colocar 3, só vai tarifar chamadas que o tempo for maior ou igual que 3 segundos.

#### 21.5 Servidores

Este menu tem os seguintes campos

#### 21.5.1 Nome

Nome para o servidor.

#### 21.5.2 IP do servidor

IP do servidor. Você pode ver mais detalhes no link https://magnussolution.com/br/servicos/auto-desempenho/servidor-slave.html..

# 21.5.3 IP público

Ip Público.

#### 21.5.4 Usuário

Usuário para conectar no servidor.

#### 21.5.5 Senha

Senha para conectar no servidor.

#### 21.5.6 Porta

Porta para conectar no servidor.

#### 21.5.7 Porta SIP

Porta SIP que o servidor usar.

#### 21.5.8 Tipo

Tipo de servidor.

#### 21.5.9 Peso

Esta opção é para balancear as chamadas por peso.

Exemplo.

Digamos que tenha 1 servidor MagnusBilling 3 servidores slaves, e você deseja enviar o dobro de chamadas para cada slave, comparado com o MagnusBilling, então, é só colocar no servidor MagnusBilling o peso 1, e nos slaves peso 2.

.

#### 21.5.10 Status

O proxy somente envia chamadas para servidores ativos e com peso maior que 0.

# 21.5.11 Descrição

Usado para seu controle interno.

# 21.6 Erros tronco

Este menu tem os seguintes campos

# 21.7 Provedor CNL

Este menu tem os seguintes campos

21.6. Erros tronco

MagnusBilling	Documentation	. Release source

# CAPÍTULO 22

# Menu Configurações

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Configurações

# **22.1 Menus**

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.1.1 Text

Nome do menu.

#### 22.1.2 IconCls

Icone, padrão font awesome V4.

# 22.1.3 Menu principal

Menu ao qual este menu pertence. Caso estiver em branco é porque é um menu principal.

#### 22.1.4 Em ordem

Ordem em que o menu vai aparecer no menu.

# 22.2 Grupos para Cliente

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.2.1 Nome

Nome para o grupo de usuários.

#### 22.2.2 Tipo de usuário

Tipo de usuário. É importante selecionar o tipo corremtanete. Não adianta chamar o grupo de Admin e selecionar o tipo Cliente.

### 22.2.3 Ocultar preços

Ocular os valores de compra, venda e lucro para este grupo?

#### 22.2.4 Ocultar botão atualizar em lote

Ocular o botão atualizar em lote em todos os menus para usuários deste grupo

# 22.3 Ajustes

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.3.1 Valor

Valor. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/config.html..

#### 22.3.2 Descrição

Descrição. Você pode ver mais detalhes no link https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/config.html..

#### 22.4 Modelos de Email

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.4.1 Nome

Este é o nome que será usado com fromname no email.

#### 22.4.2 Email

Email usado no fromemail, deve ser o mesmo email do usuário do SMTP.

#### **22.4.3 Assunto**

Assunto para o email.

#### 22.4.4 Status

Esta opção permite desativar o envio exclusivamente deste email.

#### 22.4.5 Descrição

Mensagem. É possível usar variáveis, veja a tab variáveis para ver a lista de variáveis disponível.

# 22.5 Log de Acessos

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.6 SMTP

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.6.1 Host

Domínio só SMST

Você precisa verificar se o datacenter onde seu servidor está hospedado não bloqueia as portas usada pelo SMTP.

#### 22.6.2 Usuário

Usuário para autenticar no servidor SMTP.

#### 22.6.3 Senha

Senha para autenticar no servidor SMTP.

#### 22.6.4 Porta

Porta usada pelo servidor SMTP.

#### 22.6.5 Encriptação

Tipo de encriptação.

#### 22.7 Fail2ban

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.7.1 IP

IP.

#### 22.7.2 Banido permanente

Com está opção em SIM, o IP será colocado na lista de ip-blacklist do fail2ban e ficará bloqueado para sempre. A opção NÃO vai bloquear o IP momentaneamente conforme os parâmetros no arquivo /etc/fail2ba/jail.local.

Por padrão o IP ficará bloqueado por 10 minutos.

#### 22.7.3 Descrição

Estas informações são capturadas do arquivo de log /var/log/fail2ban.log É possível acompanhar esse LOG com o comando

tail -f /var/log/fail2ban.log.

#### 22.8 API

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.8.1 Usuário

Usuário que poderá usar está API.

Para usar a API é necessário o uso do projeto MagnusBilling API PHP publicado no GITHUB.

O projeto está publicado no link https://github.com/magnussolution/magnusbilling-api-php. A API tem documentação, atualmente somente em Ingles, e está publicado no link https://github.com/magnussolution/magnusbilling-api-php/wiki. .

#### 22.8.2 API key

Key necessária para autenticar na API.

#### 22.8.3 API secret

Secret necessário para autenticar na API.

#### 22.8.4 Status

Permitir ou não a conexão na API.

#### 22.8.5 Permissões

Quais as ações será permitidas na conexão.

#### 22.8.6 IPs restritos

Quais os IPs poderão conectar na API.

Deixar em branco para permitir a conexão de qualquer IP.

É extremamente recomendável somente liberar os IPs que realmente deseja conectar.

# 22.9 Monitoramento

Este menu tem os seguintes campos

# 22.10 Chamadas por minuto

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.10.1 Total

Total de chamadas.

#### 22.11 Extra2

Este menu tem os seguintes campos

# 22.12 Grupos Administradores

Este menu tem os seguintes campos

22.9. Monitoramento 113

#### 22.12.1 Grupo

Nome do Grupo.

#### 22.12.2 Prefixo para usuário

Preenchendo este campo, todos os usuários criados por um administrador que usa este grupo será iniciado com este prefixo.

#### 22.12.3 Grupo

Quais os grupos de cliente este grupo de administrador terá acesso.

Quando um administrador que está neste grupo logar no sistema, ele somente vai ver os dados dos clientes dos grupos selecionados aqui.

#### 22.13 Extra3

Este menu tem os seguintes campos

# 22.14 Backup

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.15 Alarmes

Este menu tem os seguintes campos

#### 22.15.1 Tipo

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.2 Período

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.3 Condição

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.4 Quantidade

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.5 Email

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.6 Status

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

#### 22.15.7 Assunto

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 22.15.8 Mensagem

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 22.16 Extra

Este menu tem os seguintes campos

22.16. Extra 115

MagnusBilling Documentation, Release source	

# CAPÍTULO 23

# Menu Torpedo de voz & SMS

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Torpedo de voz & SMS

# 23.1 Campanhas

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.1.1 Usuário

Usuário dono da campanha.

#### 23.1.2 Plano

Que plano será usado para tarifar as chamadas desta campanha, pode ser um plano diferente do plano cadastrado na conta do cliente.

#### 23.1.3 Nome

Nome para a campanha.

#### 23.1.4 CallerID

Caller ID

#### 23.1.5 Status

Status da campanha.

#### 23.1.6 Data de início

Data que a campanha será considerada ativa.

#### 23.1.7 Data de expiração

Data que a campanha não será mais considerada ativa, mesmo ser tiver números ativos.

#### 23.1.8 Tipo

Selecione entre VOZ ou SMS, se for audio, precisa importar áudio, se for SMS, preciso colocar o texto do SMS na tab SMS.

#### 23.1.9 Audio

Somente usado se o tipo de campanha for de voz. O áudio precisa ser compativel com Asterisk. Recomendamos usar GSM. Se usar WAV, tem que ser mono e 8k hz.

#### 23.1.10 Audio 2

Se você usar TTS, o nome cadastrado do número será executado entre o áudio 1 e 2.

#### 23.1.11 Números Restritos

Ativando esta opção o MagnusBilling vai verificar se o número que será enviado a chamada está cadastrado no menu Números Bloqueados, se tiver, o sistema vai mudar o status do número para bloqueado e não vai enviar a chamada.

#### 23.1.12 Reprocessar automático

Reativar automaticamente todos os números das agendas da campanha quando não tiver mais números ativos.

Selecione as agendas que esta campanha vai usar.

#### 23.1.13 Número para reenviar

Você quer enviar o cliente para algum destino após o audio? Ex. Se o cliente digitar 1 transferir para uma conta SIP, então coloque aqui o número 1, e abaixo selecione SIP, e abaixo a conta VOIP que quer enviar a chamada. Selecione "Qualquer Dígito", para enviar para o destino se o cliente marcar qu.

#### 23.1.14 Tipo de encaminhamento

Selecionar o tipo de reenvio, esta opção vai redirecionar a chamada para o destino selecionado conforme o tipo escolhido.

#### 23.1.15 URA

Selecione uma URA para enviar a chamada, a URA precisa ser do mesmo usuário dono da campanha.

#### 23.1.16 Fila de espera

Selecione uma fila de espera para enviar a chamada, a fila de espera precisa ser do mesmo usuário dono da campanha.

#### 23.1.17 Conta SIP

Selecione uma conta SIP para enviar a chamada, a conta SIP precisa ser do mesmo usuário dono da campanha.

#### 23.1.18 Destino

Clique para mais detalhes

Temos duas opcões, conforme o tipo selecionado, personalizado ou grupo.

- \* Grupo, o nome do grupo colocado aqui, deve ser exatamente o mesmo do grupo das contas SIP que deseja receber as chamadas, vai chamar todas as contas SIP do grupo.
- \* Personalizado, então é possível a execução de qualquer opção válida do comando DIAL do asterisk, exemplo: SIP/contaSIP,45,tTr.

#### 23.1.19 Gravar chamadas

Gravar chamadas data campanha. Será gravado somente se a chamada for transferida.

#### 23.1.20 Horário de início diário

Hora que a campanha vai iniciar o envio.

#### 23.1.21 Horário de finalização diário

Hora que a campanha vai parar o envio.

#### 23.1.22 Segunda

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nas segundas feiras.

23.1. Campanhas 119

#### 23.1.23 Terça feira

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nas terças feiras.

#### 23.1.24 Quarta feira

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nas quartas feiras.

#### 23.1.25 Quinta feira

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nas quintas feiras.

#### 23.1.26 Sexta

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nas sextas feiras.

#### 23.1.27 Sábado

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nos sábados.

#### 23.1.28 **Domingo**

Ativando esta opção o sistema vai enviar chamadas desta campanha nos domingos.

#### 23.1.29 Limite de chamada

Quantas chamadas o sistema deverá gerar por minuto nesta campanha.

Este valor será divido por 60 segundos, e as chamadas serão enviadas durante o minuto, e nao todas de uma vez.

#### 23.1.30 Limite máximo de chamadas

Este é o valor máximo que o cliente poderá alterar. Se você colocar 50, o usuário poderá alterar, desde que um valor igual ou menor que 50.

#### 23.1.31 Duração do áudio

Tempo do áudio da campanha, usado para controlar quantidade de chamadas considerada sucesso.

#### 23.1.32 Toggle max completed calls

Se ativado, MagnusBilling vai verificar quantas chamadas já foram realizadas e tiveram a duração igual à duração do áudio. Se a quantidade for igual ou maior que o valor colocado no próximo campo , a campanha será desativada.

#### 23.1.33 Quantidade máxima completada

Máximo de chamadas completas. Precisa ativar o campo acima.

#### 23.1.34 Descrição ou texto do SMS

Este campo tem uso diferente dependendo se a campanha é VOZ ou SMS.

Tipos possíveis:

- \* VOZ, neste caso este campo é simplesmente a descrição da campanha.
- \* SMS, quando a campanha for do tipo SMS, então o texto colocado aqui será o SMS que será enviado aos números das agendas da campanha.

No caso de SMS, você pode usar a variável %name% onde você deseja usar o nome do dono do número, exemplo:

Ola %name% temos uma promoção para você.....

Então digamos que tenha cadastrado na agenda utilizada por esta campanha uma lista de números contendo número e nome.

5511998844334,Paulo Ricardo 5511974635734,João Matos

Então para o número 5511998844334 a mensagem enviada será.

Ola Paulo Ricardo temos uma promoção para você.....

e para

5511974635734 a mensagem enviada será.

Ola João Matos temos uma promoção para você.....

#### 23.1.35 Audio 1 TTS

Com está opção de TTS, o sistema vai gerar o áudio 1 da campanha via TTS, text to speech, tradução livre, texto para áudio

Para que está opção funcione, será necessário a configuração da url TTS no menu Configurações, sub menu Ajustes, opção Tts URL.

Clique neste link para saber mais cobre como configurar TTS no Magnusbilling https://wiki.magnusbilling.org/pt\_BR/source/tts.html

٠

23.1. Campanhas 121

#### 23.1.36 Audio 2 TTS

Mesma função do campo campo anterior, mas para o áudio 2. Lembra que entre o áudio 1 e 2, o TTS executa o nome importado nos números.

# 23.2 Agendas

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.2.1 Nome

Nome da agenda.

#### 23.2.2 Status

Status da agenda.

#### 23.2.3 Descrição

Descrição para a agenda, somente para controle próprio.

### 23.3 Números

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.3.1 Agenda

Agenda que esse número pertence.

#### 23.3.2 Número

Nümero para enviar o torpedo/sms. Deve ser usado sempre no formato 55 DDD número.

#### 23.3.3 Nome

Nome do dono do número, usado para TTS ou SMS.

#### 23.3.4 CPF/CNPJ

Documento, campo não obrigatório.

#### 23.3.5 Cidade

Cidade do cliente, campo não obrigatório.

#### 23.3.6 Email

Email, campo não obrigatório.

#### 23.3.7 Status

MagnusBilling somente tenta enviar quando o status está ativo.

Quando a chamada é enviada para seu provedor, o número fica com status pendente.

Se a chamada é completada, o status muda para enviado.

Caso contrário ficará como pendente, isso quer dizer que seu tronco rejeitou e completou a chamada por algum motivo.

Se for ativado na campanha a opção números bloqueados, e o número estiver cadastrado no menu torpedo de voz & SMS, submenu números Restritos, o status bloqueado.

Você pode usar o botão processar para reativar os números que estão com status pendente.

#### 23.3.8 Descrição

Descrição para a agenda, somente para controle próprio.

Quando for usado enquete, será salvo aqui o número que o cliente digitou.

# 23.4 Enquetes

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.4.1 Campanha

Selecione a campanha que esta enquete será executa.

#### 23.4.2 Nome

Nome para a enquete, este nome é somente para seu contro.

#### 23.4.3 Repetir se apertar opção inválida

Quantas vezes o MagnusBilling deve repetir o áudio da enquete caso o cliente não digite nenhuma opção ou digite uma opção inválida.

O que é opção inválida?

É quando a opção digitada pelo cliente está vazia na TAB opções. Conforme a imagem abaixo.

23.4. Enquetes 123



#### .

# 23.4.4 Solicitar autorização

Em alguns casos, é necessário solicitar autorização para executar a enquete, nestes casos, deixe está opção para sim Um exemplo de caso seria:

Digamos que seja necessário enviar uma campanha com o seguinte áudio.

Ola, temos uma oferta incrível para você. Se deseja escutar digite 1.

caso o cliente digitar 1, executar o áudio.

Que bom que não perdeu esta chance de contratar seu plano de saúde ......

Neste caso, o áudio "Ola, temos uma oferta incrível para você. Se deseja escutar digite 1" seria o áudio da campanha.

E o áudio "Que bom que não perdeu esta chance de contratar seu plano de saúde ....." seria o áudio da enquete.

As opções, solicitar autorização deverá ser SIM e a opção dígito para autorizar deve ser 1.

Neste exemplo somente seria executado áudio da enquete caso o cliente digitar a tecla 1, caso contrário a chamada seria finalizada.

.

#### 23.4.5 Dígito para autorizar

Dígito que para autorizar a execução da enquete.

#### 23.4.6 Audio

Arquivo de áudio, lembre-se que somente é valido áudios em GSM ou WAV 8khz mono.

#### 23.4.7 Descrição

Descrição para a enquete.

#### 23.4.8 Opção 0

Descreva a opção

Vamos supor que uma enquete política.

Onde a pergunta é:

Nas próximas eleições em quem você votaria?

Digite 1 se você votaria no Roberto Matos

Digite 2 se você votaria no Heleno Souza

Digite 3 se você votaria na Roberta Silva

Neste exemplo você completaria as opções da seguinte forma

23.4. Enquetes 125



Estas opções será útil para ver os relatórios no menu Relatório de Enquete

# 23.4.9 Opção 1

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.10 Opção 2

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

# 23.4.11 Opção 3

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.12 Opção 4

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.13 Opção 5

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.14 Opção 6

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.15 Opção 7

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

#### 23.4.16 Opção 8

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

# 23.4.17 Opção 9

Descreva a opção, veja a descrição da opção 0.

# 23.5 Enquete Relatórios

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.5.1 Número

Número da pessoa que votou.

#### 23.5.2 Resultado

Opção votada.

#### 23.6 Números Restritos

#### 23.6.1 Número

Número a ser bloqueado. É necessário ativar a opção números bloqueados na campanha.

# 23.6.2 Descrição

Descrição

#### 23.7 SMS

Este menu tem os seguintes campos

#### 23.7.1 Usuário

Usuário que enviou/recebeu o SMS.

#### 23.7.2 Número

Número no formato E 164.

#### 23.7.3 SMS

Texto no SMS.

#### 23.7.4 De

Se seu provedor de SMS aceita o envio do FROM, coloque aqui. Este valor será subistituido pela variável %from% na URL do tronco.

# 23.7.5 Resposta do provedor

Nós ainda não escrevemos a descrição deste campo.

# 23.8 Campanha Rápida

Este menu tem os seguintes campos

# 23.9 Monitor de campanhas

# 23.10 Relatório de Campanhas

MagnusBilling Documentation, Release source	9	

# CAPÍTULO 24

Menu CallShop

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu CallShop

# 24.1 Cabines

Este menu tem os seguintes campos

# 24.2 Relatório

Este menu tem os seguintes campos

#### 24.3 Tarifas

Este menu tem os seguintes campos

#### 24.3.1 Prefixo

Prefixo que quer criar a tarifa. Esta tarifa será exclusiva para o CALLSHOP.

#### 24.3.2 Destino

Nome do destino para este prefixo.

#### 24.3.3 Preço de venda

Valor cobrado por minuto do cliente do Callshop.

#### 24.3.4 Bloco inicial

Tempo mínimo em segundos para tarifar. Ex: se colocar 30, qualquer chamada que durar menos de 30 segundos, será cobrado 30 segundos.

#### 24.3.5 Incremento

Bloco de quantos em quantos segundos irá cobrar após o tempo mínimo. Ex: se colocar 6, quer dizer que sempre vai arredondar de 6 em 6 segundos, ou seja, uma chamada durou 32s, vai cobrar 36s.

#### 24.3.6 Tempo mínimo para tarifar

Tempo mínimo para tarifar. Ex: Se colocar 3, só vai tarifar chamadas que o tempo for maior ou igual que 3 segundos.

# 24.4 Resumo por Dia

	<b>_</b> í-		LO	9	
CA	ы	ΙU	LO		U

# Menu Resumo por Mês/Tronco

Esta é a lista dos campos com sua respectiva descrição do menu Resumo por Mês/Tronco

MagnusBilling Documentation, Release source	

# CAPÍTULO 26

# Indices and tables

- genindex
- search
- glossary